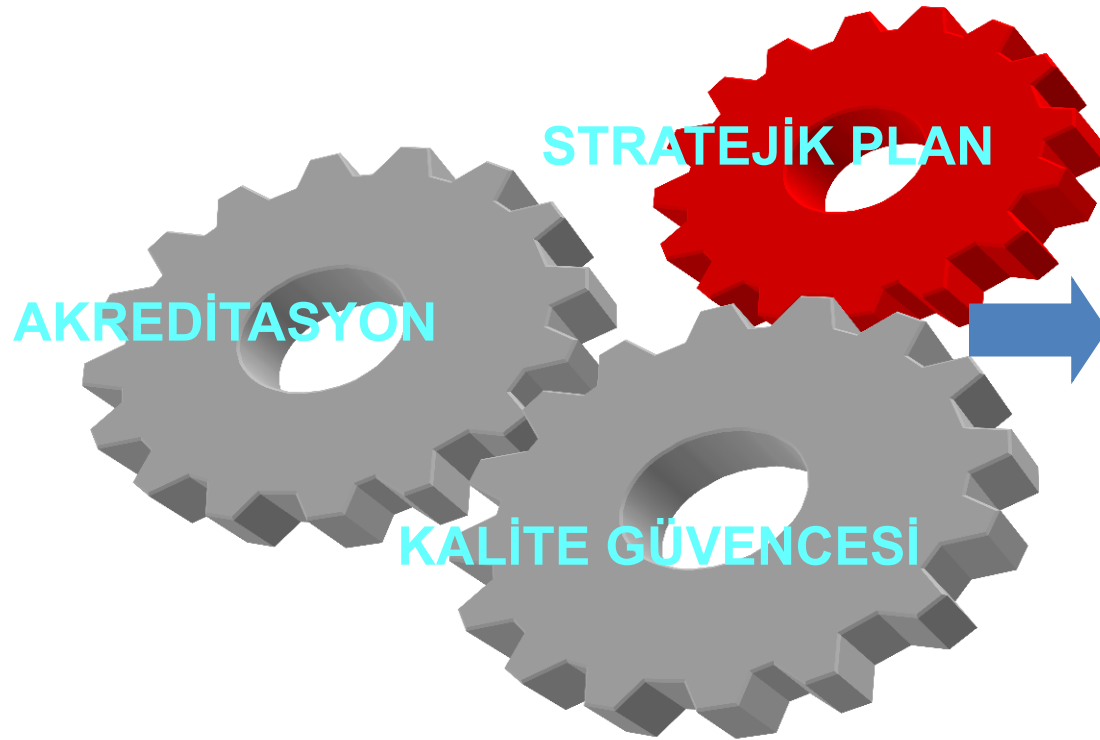


# EĞİTİM-ÖĞRENİMDE KALİTE MEKANİZMASI



Nasıl bir insan ?  
Nasıl bir işgücü ?  
Nasıl bir mezun ?

# KALİTE GÜVENCESİ & AKREDİTASYON NEDİR VE NASIL SAĞLANIR ?

- **KALİTE GÜVENCESİ**, bir ürün veya hizmetin, bir eğitim programının tanımlanmış kalite/performans göstergelerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistematik işlemler
  - SWOT analizleri
  - özdeğerlendirme,
  - gelişim planları veya stratejik planlar
- **AKREDİTASYON:**
  - yetkili bir kuruluş tarafından,
  - kabul edilmiş kalite standartlarına uygun
  - dönemsel akademik değerlendirmeler sonucunda bir bölümün / programın kalitesi hakkında formel olarak yapılan yetkin kılma beyanı

Öğretim, Araştırma ve Hizmetlerle ilgili Kalite ve Standartların Saptanması,  
İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve  
Sürekli iyileştirilmesi İçin Kurumsal Strateji

ETKİNLİKLER

İÇ KALİTE GÜVENCESİ STANDARTLARI

KALİTE GÜVENCESİ  
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Akreditasyon?

Dış Değerlendirme

Öğr. Programlarını Değerlendirme

Stratejik Plan, Kalite/Performans Göstergeleri

Özdeğerlendirme

ZAMAN



# Ana Konular

## □ NE, NASIL ÖLÇÜLECEK?

Strateji

Öğretim, araştırma ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarının saptanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Kurumsal Strateji

## □ NASIL PLANLANACAK?

Odaklılık

İç ve dış paydaş katılımı ile planlama ve geliştirme (öğretim programları, öğrenme çıktıları, araştırma etkinlikleri)

# Ana Konular

## □ NİÇİN ÖĞRETİM?

Toplumsal sorumlu bir insan olmak ve iş bulmak için

Öğrenci Gelişimine ve mezunların istihdam edilebilirliğine odaklı uygulama

## □ NASIL ÖĞRETİM ELEMANI?

Pedagojik becerileri yüksek ve yetkin

Öğretim elemanlarının yetkinliğine ve kapasite geliştirmesine dayalı kalite güvencesi

# Ana Konular

## □ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE HİZMETLER NASIL SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLECEK?

Veri ve bilgi yönetimi,

Ölçme ve Değerlendirme

Planlama ve sürekli iyileştirme için etkin bilgi yönetimi, analiz, uygulama, ölçme ve değerlendirme

## □ NASIL ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİR OLACAĞIZ?

Bilgilendirme

Kamunun düzenli ve güncel olarak bilgilendirilmesi

# İç Değerlendirme Raporlarının Kapsamı



- Yükseköğretimin ulusal strateji ve hedefleri ışığında belirlenmiş **misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politika ve süreçlerini**
- **Akademik birimlerin ölçülebilir** nitelikteki hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini
- Programların TYYÇ ile ilişkili ve öğrenme çıktılarına dayalı olarak yapılandırılması ve akreditasyon sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki çalışmaları
- Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmalarını içerir.



# Kurum İç Değerlendirme

## Eğitim-Öğretim



### *Eğitim-Öğretim Kadrosu*

- Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?
- Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütölmektedir?
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (alışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır? becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?
- Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?
- Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürölebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?



# Yapılacak alışmalar

Yukarıdaki bölüm doğrultusunda, kurumlar **öğretim elemanlarının yetkinlikleri** konusunda kendilerini nasıl güvence altına aldıklarını açıklamalıdır. Öğretim elemanı **alımı ve geliştirme konularında uyguladıkları adil ve şeffaf süreçler** belirtilmelidir.



- Öğretme eylemini gerçekleştiren kişilerin, öğrettikleri konular hakkında gerekli tüm bilgilere sahip olmaları ve bunları bilmelerinin sağlanması önemlidir.
- Bu kişilerin; bilgi, görgü ve tecrübelerini öğrencilere aktarabilme yeteneklerine sahip olmaları gerekir.
- Kişilerin performansları hakkında bilgi alabilecekleri geri bildirim sağlamaları gerekir.
- Kurumlar, öğretim üyesi atamalarında asgari ihtiyaçları karşılayacak şekilde seçim yapmalıdırlar.
- Öğretim üyelerine, öğretim yeteneklerini geliştirebilecekleri fırsatlar sağlanmalıdır.
- Kurumlar, yetersiz gördükleri elemanların bu yönlerini geliştirecek olanakları sağlamalı, kendilerini geliştirmemekte ısrar edenleri ise, öğretim faaliyetlerinden alıkoymalıdırlar.

# Kurum İç Değerlendirme

## Eğitim-Öğretim

### *Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler*

- Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?
- Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?
- Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?
- Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır

# Kurum İç Değerlendirme

## Eğitim-Öğretim

- Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?
- Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?
- Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

# Yapılacak alışmalar

Kurumlar eğitim ğretim faaliyetleri için yeterli ve halihazırda erişilebilir öğrenme kaynakları ve ğrenci desteğinin sağlandığını aıklamaladırlar.

- Kurumlar, her program için kullanılan kaynakların, öğrencilerin öğrenimlerini sağlayacak niteliklere uygun olduğundan emin olmalıdırlar.
- Öğrenciler, öğretmenler kadar başka öğrenim kaynaklarına da ihtiyaç duyarlar. Bunlar:
  - Kütüphaneler,
  - Bilgisayar imkanları,
  - Asistanlar,
  - Danışmanlar ,
  - Diğer servisler
- Bu kaynaklar, öğrencilerin erişimine hazır olmalıdır. Kaynakları kullanan öğrencilerden geribildirimleri alacak sistemler kurulmalı; kurumlar, bu kaynakların etkinliklerini sağlamalı ve bunların iyileştirilmesini düzenli olarak izleyip değerlendirmelidir.

# Kurum İç Değerlendirme

## Eğitim-Öğretim

### *Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi*

- İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?
- Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?
- Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?
- Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?
- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?

# Yapılacak alışmalar

Kurumlar, belirlenen hedeflere ulaştıklarından ve öğrencilerin ile toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için **programları gözlemlemeli ve periyodik olarak incelemelidir.**