



**İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME RAPORU**



**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

TAKDİM



2006 yılında kurulan ve “değer üreten üniversite” sloganıyla yeni kurulan üniversiteler arasında adından söz ettiren üniversitemiz; 2008 yılından itibaren kalite çalışmalarına önem vermeye başlamıştır. Düzce Üniversitesi'nin "Değer üreten üniversite" anlayış ve kültürünü tüm birimlere yayılmasını sağlamak ve sürekli iyileştirme felsefesini kurumda bir çalışma prensibi haline getirmek amacıyla Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğümüz bünyesinde belirlenen vizyon çerçevesinde çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup bu faaliyetlerden elde edilen bulguların değerlendirilerek sonuçların ilgililere fayda sağlaması amacıyla duyurulması, gelişen ve büyüyen üniversitemiz için önem arz etmektedir.

Çalışmanın kurum çalışanlarına, Düzce halkına ve araştırmacılara fayda sağlaması dileklerimizle...

Prof. Dr. Niğar Demircan ÇAKAR

Rektör

İÇİNDEKİLER

TAKDİM	ii
GİRİŞ	6
1. MEVCUT DURUM	8
2.GEREÇ VE YÖNTEM	13
2.1. Açıklayıcı Faktör Analizinin Uygulanması.....	14
3.BULGULAR	16
3.1. Hizmetlerden Memnuniyet.....	16
3.2. İş İlişkilerinden Memnuniyet.....	18
3.3. Alınan Ücretin Memnuniyet Üzerine Etkisi.....	19
3.4. İletişim Yöntem ve Politikalarının Etkinliği.....	19
3.5. Motivasyon Artırma Araçları.....	20
3.6. Birim ve Üniversite Değiştirmek İsteyenlere İlişkin Bilgiler.....	21
3.7. Kırılımlandırmalar.....	22
3.7.1. İdari Birimlerde Görev Yapan İdari Personele İlişkin Elde Edilen Bulgular.....	22
3.7.2. Akademik Birimlerde Görev Yapan İdari Personele İlişkin Elde Edilen Bulgular.....	23
4. SONUÇLAR	24

2006

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Kurumsal Faaliyetlerimiz.....	6
Şekil 2. İdari Personel Sayısı (2015).....	8
Şekil 3. Rektörlük İdari Birimlerinde Görevli İdari Personel Sayısı (2015).....	8
Şekil 4. Koordinatörlüklerde Görevli İdari Personel Sayısı (2015).....	9
Şekil 5. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde Görevli İdari Personel Sayısı (2015).....	9
Şekil 6. Fakültelere Göre İdari Personel Sayısı (2015).....	9
Şekil 7. Hizmetlerden Faydalanmama Durumu.....	17
Şekil 8. Alınan Ücretin Memnuniyet Üzerine Etkisi.....	19
Şekil 9. İletişim Yöntem ve Politikalarının Etkinliği.....	19
Şekil 10. Motivasyonu Artıran Birinci Araçların Sıklıkları.....	20
Şekil 11. Motivasyonu Artıran İkinci Araçların Sıklıkları.....	20
Şekil 12. Birimini Değiştirmek İsteyenlerin Dağılımı.....	21
Şekil 13. Düzce Üniversitesi'nden Başka Bir Yerde Çalışmak İsteyenlerin Dağılımı.....	21
Şekil 14. İdari Birimlerde Çalışmaya Katılan İdari Personel Sayısı.....	22
Şekil 15. İdari Birimlerde Görev Yapan İdari Personelin Genel Memnuniyet Ortalamaları.....	22
Şekil 16. Akademik Birimlerde Çalışmaya Katılan İdari Personel Sayısı.....	23
Şekil 17. Akademik Birimlerde Görev Yapan İdari Personelin Genel Memnuniyet Ortalamaları.....	23

TABLULAR LİSTESİ

Tablo 1. İdari Personelin Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı (2015)	11
Tablo 2. İdari Personelin Cinsiyet ve Hizmet Süresine Göre Dağılımı (2015)	11
Tablo 3. İdari Personelin Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2015).....	11
Tablo 4. İdari Personele İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler	13
Tablo 5. İdari Personelin Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı	13
Tablo 6. İdari Personelin Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	14
Tablo 7. İdari Personelin Hizmet Süresi ve Cinsiyete Göre Dağılımı.....	14
Tablo 8. Faktör Yükleri.....	15
Tablo 9. İdari Personelin Hizmetlerden Memnuniyetine İlişkin Yüzdeler ve Tanımlayıcı İstatistikler	16
Tablo 10. İş İlişkilerinden Memnuniyet	18

GİRİŞ

2006 tarihinde kurulan, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı; milli, manevi ve toplumsal etik değerleri özümsemiş; çağdaş ve demokratik bir üniversite olarak; erdemli bilim, meslek, sanat insanları ve liderler yetiştiren; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri kuran; Düzce ili ve çevresinin sürdürülebilir kalkınmasına öncülük eden; yenilikçi, girişimci, evrensel bilgi ve değer üreten üniversite misyonuyla hareket eden üniversitemiz 2015 yılı itibariyle 3 Enstitü, 11 Fakülte, 4 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 14 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 9 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ürettiği hizmetle paydaşlarına değer katmayı hedefleyen üniversitemiz bu kapsamda uygulamaları mükemmelleştirmek için EFQM yönetim modelini temel almaktadır. Modelin temeline entegre şekilde aynı zamanda 5018 sayılı kanun kapsamında iç kontrol ve stratejik planlama çalışmaları yapılmaktadır. Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü bünyesinde bu faaliyetleri gerçekleştirmek adına tüm paydaşlarımızla çeşitli görüşmeler yapılarak geri bildirim sağlanmakta; bu kapsamda yönetim stratejilerine ve uygulamalarına veri sağlanmaktadır. Yapılan bu görüşmelerin ana başlığı Şekil 1’de kısaca özetlenmiştir.



Şekil 1. Kurumsal Faaliyetlerimiz

Düzce Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı’nda çeşitli kararlar alınmıştır. Bu kararların uygulamadaki karşılıklarını ortaya çıkarmak, üniversitede faaliyet gösteren çeşitli hizmetlerin (servis, yemekhane, sosyo-kültürel faaliyetler vb.) etkinliğini değerlendirmek, idari

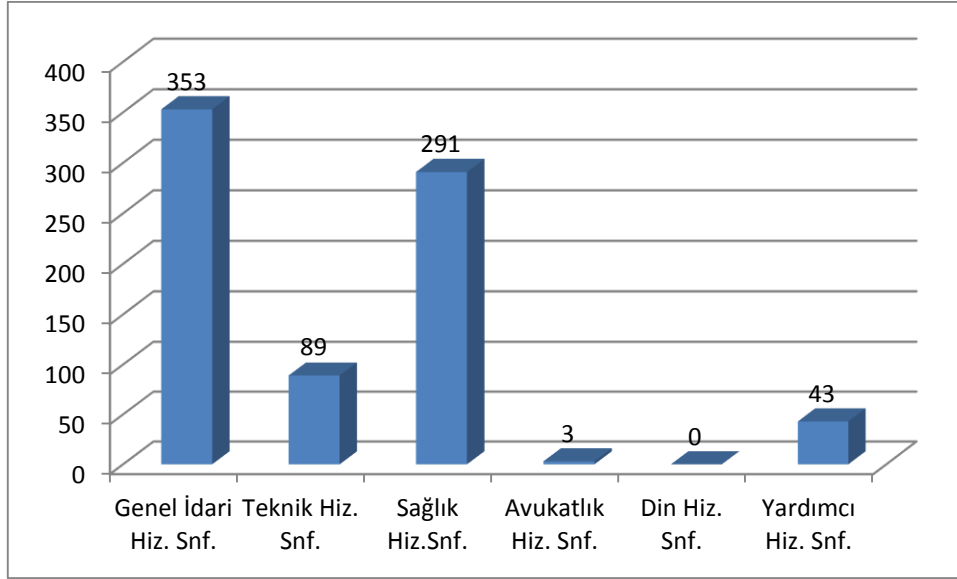


personelin çalışma ortamıyla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak amacıyla her yıl Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğünce İdari Personel Memnuniyet Anketi düzenlenmektedir.

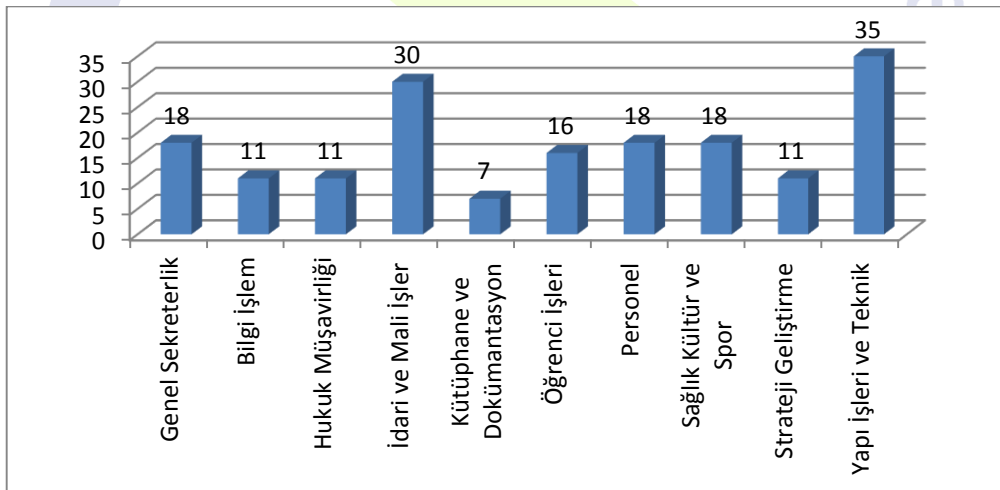
Üniversitemizde yapılan gelişmeler ışığında idari personelin sorunlarını ortaya çıkarmak ve çözüm önerileri sunmak amacıyla bu çalışma yapılmıştır. Çalışmada idari personel memnuniyet anketi kullanılmıştır.



1. MEVCUT DURUM

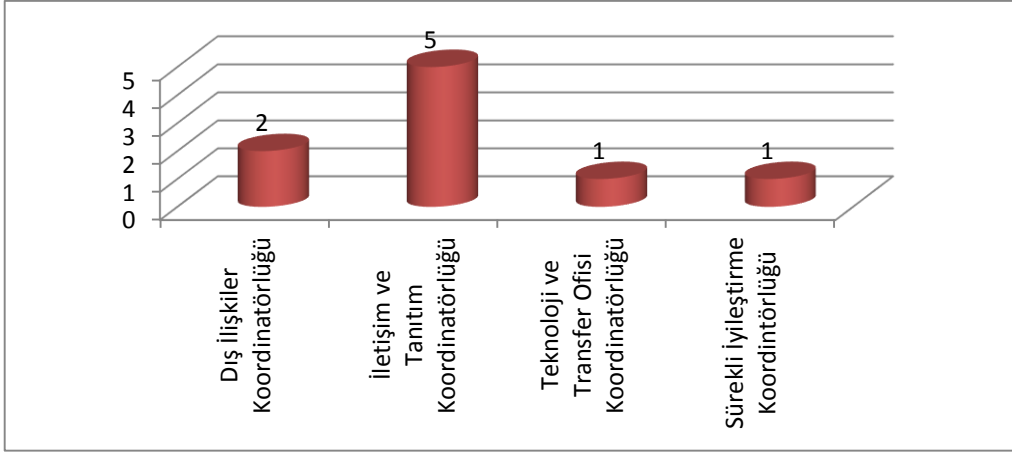


Şekil 2. İdari Personel Sayısı (2015)

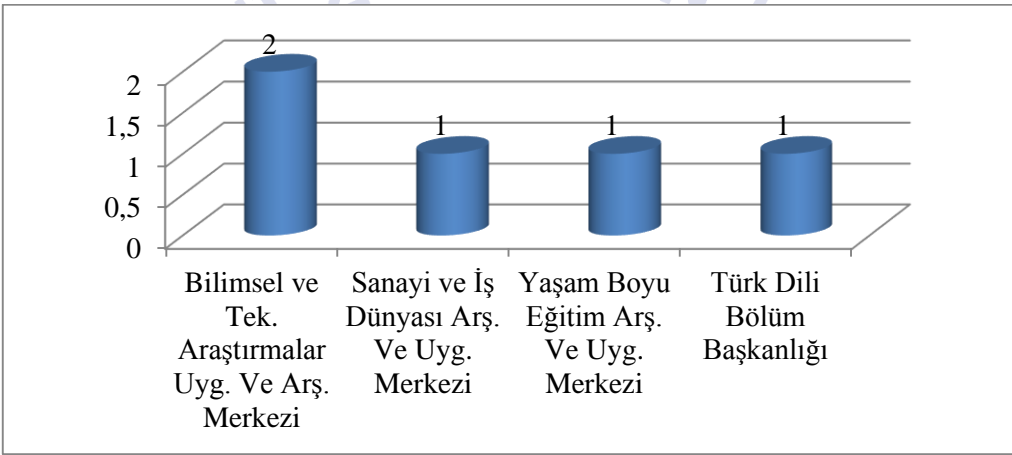


Şekil 3. Rektörlük İdari Birimlerinde Görevli İdari Personel Sayısı (2015)

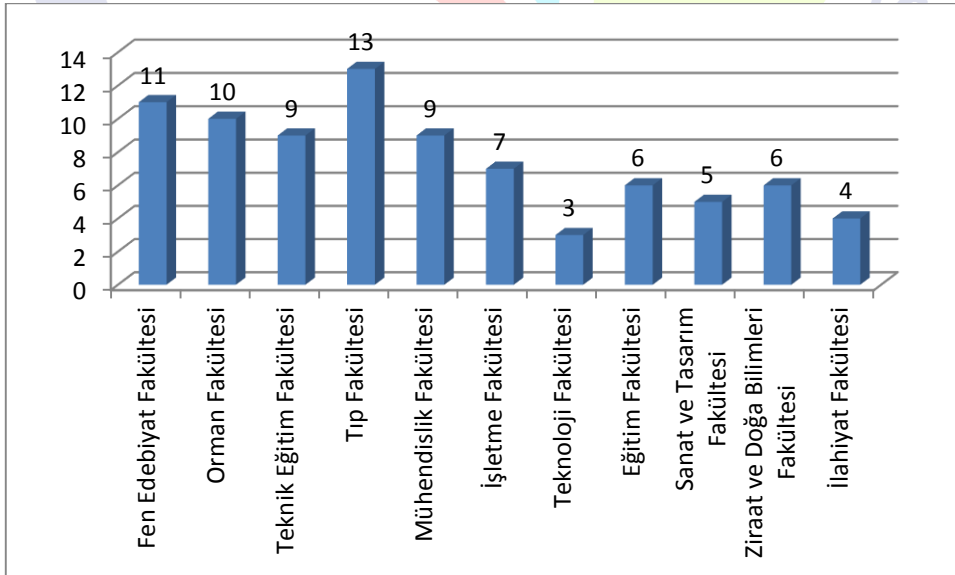
2015 yılında Araştırma ve Uygulama Hastanesi 320, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü 70 idari personele sahiptir.



Şekil 4. Koordinatörlüklerde Görevli İdari Personel Sayısı (2015)

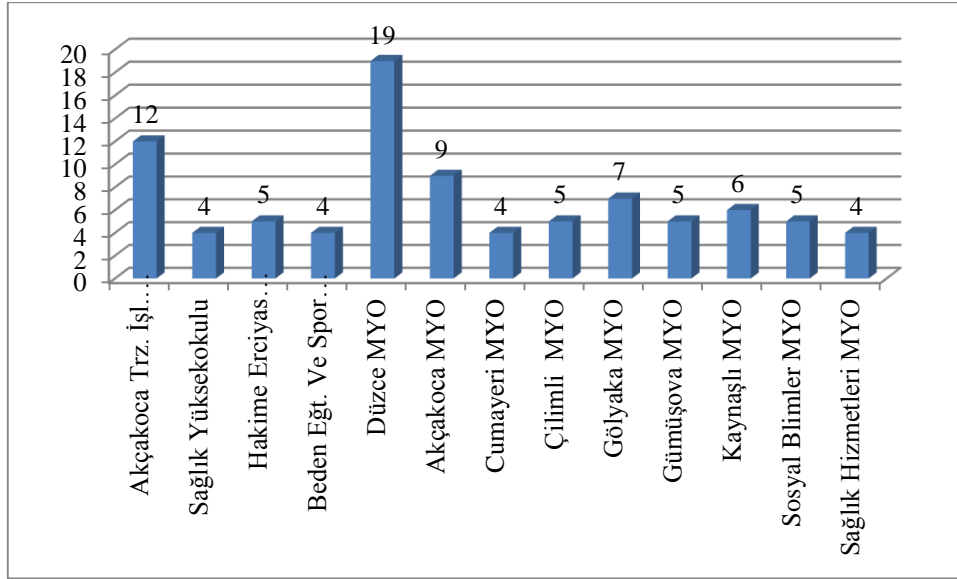


Şekil 5. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde Görevli İdari Personel Sayısı (2015)



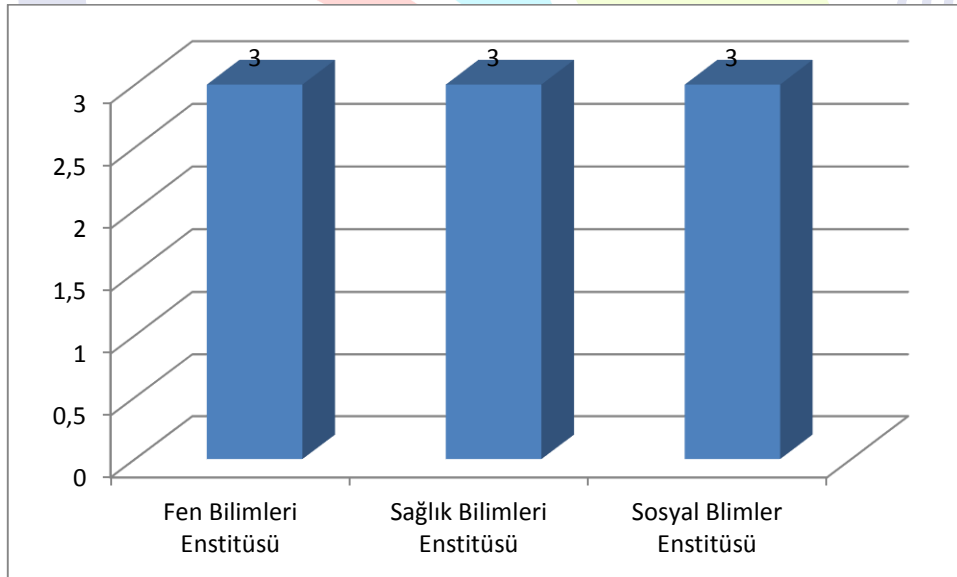
Şekil 6. Fakültelelere Göre İdari Personel Sayısı (2015)

Fakültelere göre idari personel sayısına baktığımızda en fazla Tıp Fakültesi'nde idari personel bulunmaktadır.



Şekil 4. Yüksekokul/MYO'lara Göre İdari Personel Sayısı (2015)

Yüksekokul/ MYO lara arasında en fazla Düzce MYO'da idari personel çalışmaktadır.



Şekil 5. Enstitülere Göre İdari Personel Sayısı(2015)

Tablo 1. İdari Personelin Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı (2015)

		Yaş						Toplam	
		21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	>51		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	27	103	104	62	85	33	414
		%	3,5%	13,2%	13,4%	8,0%	10,9%	4,2%	53,1%
Cinsiyet	Kadın	Sayı	34	99	116	72	41	3	365
		%	4,4%	12,7%	14,9%	9,2%	5,3%	0,4%	46,9%
Toplam		Sayı	61	202	220	134	126	36	779
		%	7,8%	25,9%	28,2%	17,2%	16,2%	4,6%	100,0%

Erkek idari personel sayısı daha fazla olup, çoğunlukla 31-35 yaş grubundadırlar.

Tablo 2. İdari Personelin Cinsiyet ve Hizmet Süresine Göre Dağılımı (2015)

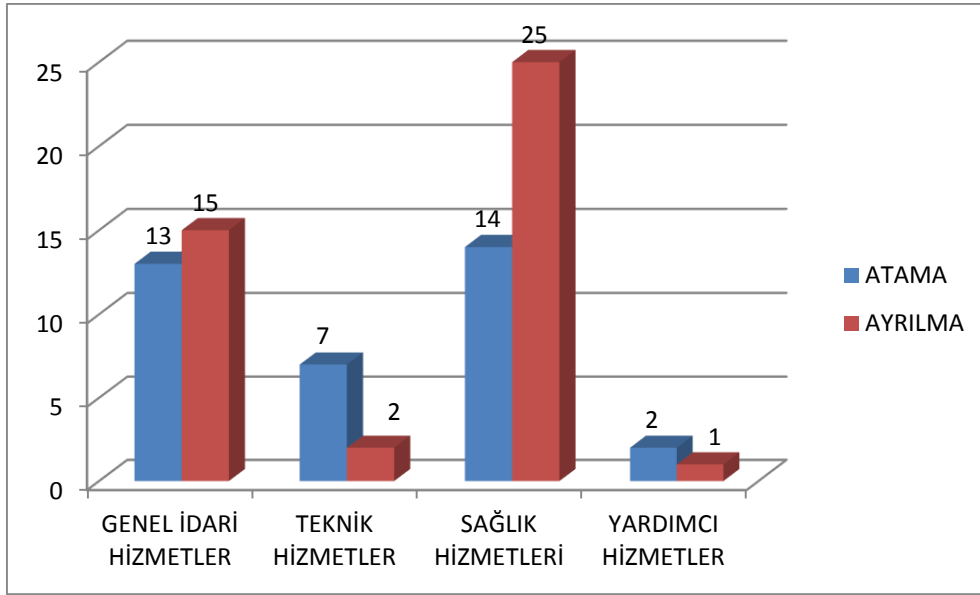
		Hizmet Süresi						Toplam	
		>21	0-3	11_15	16_20	4_6	7_10		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	55	93	52	39	114	61	414
		%	7,1%	11,9%	6,7%	5,0%	14,6%	7,8%	53,1%
Cinsiyet	Kadın	Sayı	18	70	47	32	127	71	365
		%	2,3%	9,0%	6,0%	4,1%	16,3%	9,1%	46,9%
Toplam		Sayı	73	163	99	71	241	132	779
		%	9,4%	20,9%	12,7%	9,1%	30,9%	16,9%	100,0%

Erkek ve kadın idari çalışanların çoğunluğu 4-6 yıl hizmet süresine sahiptir.

Tablo 3. İdari Personelin Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (2015)

		Eğitim Durumu					Toplam	
		İlköğretim	Lisans	Lise	Ön Lisans	Yüksek Lisans/ Doktora		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	21	184	77	112	20	414
		%	2,7%	23,6%	9,9%	14,4%	2,6%	53,1%
Cinsiyet	Kadın	Sayı	2	194	57	79	33	365
		%	0,3%	24,9%	7,3%	10,1%	4,2%	46,9%
Toplam		Sayı	23	378	134	191	53	779
		%	3,0%	48,5%	17,2%	24,5%	6,8%	100,0%

İdari personellerin çoğunluğu lisans mezunudur.



Şekil 6. Atanan ve Ayrılan İdari Personel Sayısı (2015)

Sağlık hizmetleri sınıfındaki ayrılmalar dikkat çekmektedir.

2.GEREÇ VE YÖNTEM

İdari personel memnuniyet anketi kullanarak ölçüm yapılmıştır. Bu ankette cinsiyet, yaş, kıdem yılı, unvanı, eğitim durumu gibi bilgilerin yer aldığı kişisel bilgiler, üniversitenin sağlamış olduğu 15 hizmetten memnuniyeti ölçmeye yönelik 5li likertle ölçülmüş sorular, iş ilişkilerinden memnuniyeti ölçmeye yönelik 5li likertle ölçülmüş 20 soru, birimini değiştirmek isteyenlerene ilişkin binary yanıtli iki soru, genel memnuniyete ilişkin 5’li likertle ölçülmüş 4 soru, motivasyona ilişkin çoktan seçmeli 1 soru sorulmuştur. Gönüllülük esasına göre 344 idari personelle görüşülmüştür. İş ilişkilerine ilişkin Cronbach alfa değeri 0,961 bulunmuştur.

Tablo 4. İdari Personele İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Ortalama	Ortanca	Std. Sapma	En Küçük	En Büyük
Yaş	34,70	33,00	8,076	21	59
Düzce Üniversitesi’ndeki Hizmet Süresi	8,12	5,00	7,573	0	34

Yaşları ortalama 33 yıl ve ortalama hizmet süresi 5 yıl olan idari personelle görüşme yapılmıştır.

Tablo 5. İdari Personelin Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı

		Yaş						Toplam	
		21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	>51		
Cinsiyet	Erkek	Sayı	10	44	47	28	38	15	182
		%	3,4%	14,9%	15,9%	9,5%	12,9%	5,1%	61,7%
	Kadın	Sayı	13	43	30	16	11	0	113
		%	4,4%	14,6%	10,2%	5,4%	3,7%	0,0%	38,3%
Toplam	Sayı	23	87	77	44	49	15	295	
	%	7,8%	29,5%	26,1%	14,9%	16,6%	5,1%	100,0%	

Çalışmaya katılan erkeklerin sayısı daha fazla olup erkeklerin çoğunluğu 31-35, kadınların çoğunluğu ise 26-30 yaş grubundandır.

Tablo 6. İdari Personelin Cinsiyet ve Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	Eğitim Durumu							Toplam	
	İlköğretim	Lise	Önlisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora			
Cinsiyet	Erkek	Sayı	6	33	46	102	22	2	211
		%	1,8%	9,9%	13,9%	30,7%	6,6%	0,6%	63,6%
	Kadın	Sayı	2	13	24	69	12	1	121
		%	0,6%	3,9%	7,2%	20,8%	3,6%	0,3%	36,4%
Toplam	Sayı	8	46	70	171	34	3	332	
	%	2,4%	13,9%	21,1%	51,5%	10,2%	0,9%	100,0%	

Çalışmaya katılan erkek ve kadın idari personelin çoğunluğu lisans mezunudur.

Tablo 7. İdari Personelin Hizmet Süresi ve Cinsiyete Göre Dağılımı

	Hizmet Süresi					Toplam		
	0-3	4-6	7-10	11-15	16-20			
Cinsiyet	Erkek	Sayı	71	32	34	17	13	167
		%	25,3%	11,4%	12,1%	6,0%	4,6%	59,4%
	Kadın	Sayı	40	32	16	11	15	114
		%	14,2%	11,4%	5,7%	3,9%	5,3%	40,6%
Toplam	Sayı	111	64	50	28	28	281	
	%	39,5%	22,8%	17,8%	10,0%	10,0%	100,0%	

Çalışmaya katılan erkek ve kadın idari personelin çoğunluğu 0-3 yıl hizmet süresine sahiptir.

2.1. Açıklayıcı Faktör Analizinin Uygulanması

İş ile ilgili maddeleri sınıflamaya yönelik sorulan 20 soru için açıklayıcı faktör analizi uygulandığında KMO örneklem yeterlilik ölçütü 0,947; Bartlett küresellik testine ilişkin p değeri 0,000 bulunmuştur. Faktör analizi yapmak için koşullar sağlanmıştır. Üç faktör oluşmuştur. Bu faktörler toplam değişimin %70,04'ünü açıklamaktadır. Varimaks döndürme sonucunda iş maddelerine ilişkin boyutlar; iş imkanları, politikalar ve iletişim olarak elde edilmiştir.

Tablo 8. Faktör Yükleri

	İş İmkanları	Politikalar	İletişim
İşinizle ilgili kararlara katılma hakkı konusunda memnuniyet	.760	.168	.323
İş yerinizdeki yetki ve sorumluluklarla alakalı memnuniyet	.800	.205	.314
İşimde yeni fikirler geliştirmeme imkân verilmesi hakkında memnuniyet	.799	.190	.280
İşinizin bilgi beceri ve yeteneğinize uyumu ile ilgili memnuniyet	.734	.133	.324
Kendinizi geliştirme fırsatları konusunda memnuniyet	.659	.274	.306
İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olmasıyla ilgili memnuniyet	.483	.328	.453
İşyerinizdeki çalışma koşullarınızdan memnuniyet	.540	.361	.407
Çalışma arkadaşlarınızla olan iyi iletişiminizden memnuniyet	.294	.108	.864
İş yerinizde üstlerinizle olan iletişimden memnuniyet	.666	.267	.456
Çalışma arkadaşlarınızla olan güven düzeyinden memnuniyet	.258	.225	.861
Ceza yöntemlerinin uygulanmasından memnuniyet	.212	.747	.212
Ödüllendirme politikalarından memnuniyet	.263	.809	.057
İş yerindeki adalet düzeyinden memnuniyet	.581	.586	.211
İş arkadaşlarınızla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinliklerden memnuniyet	.255	.720	.218
İşinizin yükünden memnuniyet	.641	.416	.171
Yaptığınız işin stres düzeyinden memnuniyet	.595	.375	.134
Üstlerinizin size verdiği değerden memnuniyet	.780	.381	.175
İyi bir iş başarmanın farkının üstleriniz tarafından hissettirilmesinden memnuniyet	.739	.474	.145
İşyerinizin kendi belirlediği prosedürleri uygulamasında istikrarlı olmasından memnuniyet	.726	.465	.116
Verilen emirle ilgili bilgilendirici açıklama yapılmasından memnuniyet	.765	.331	.238

3.BULGULAR

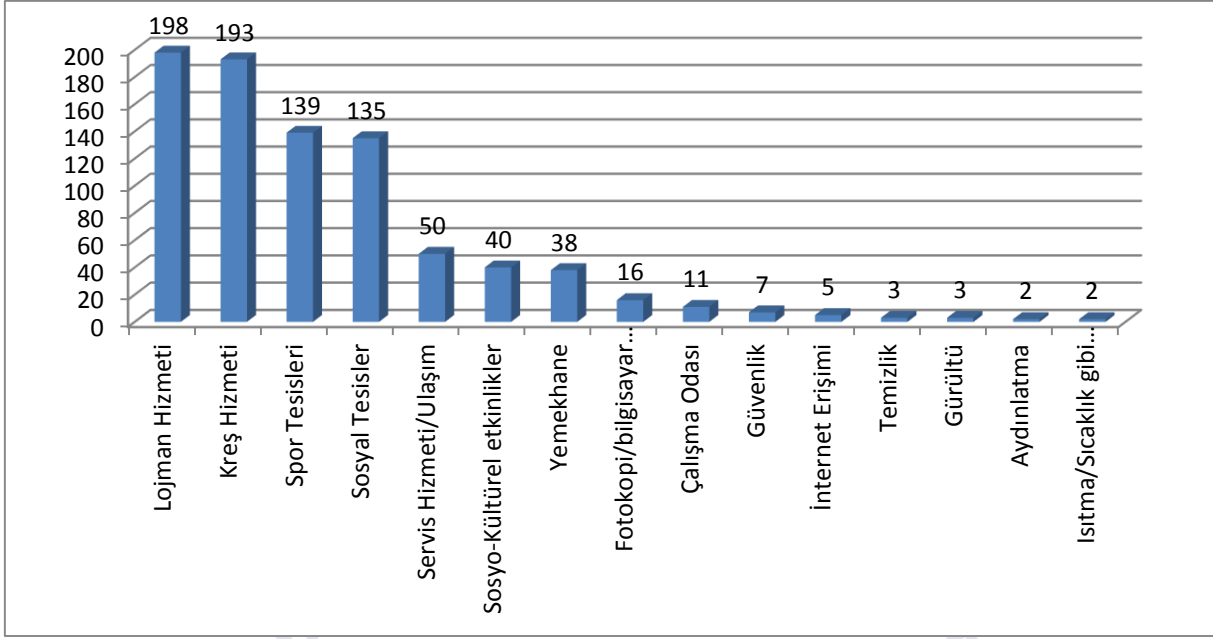
3.1. Hizmetlerden Memnuniyet

Tablo 9. İdari Personelin Hizmetlerden Memnuniyetine İlişkin Yüzdeler ve Tanımlayıcı İstatistikler

Hizmetler	Hiç memnun değilim (%)	Memnun değilim (%)	Kararsızım (%)	Memnunum (%)	Çok memnunum (%)	Ortalama	Ortanca	Std. Sapma
Yemekhane	33,0	24,4	30,4	8,9	3,3	2,25	2	1,577
Sosyo-Kültürel etkinlikler	28,4	27,4	31,1	10,1	3,0	2,32	2	1,568
Temizlik	2,4	5,6	35,4	39,2	17,4	3,64	4	,936
Güvenlik	3,7	7,3	38,4	34,8	15,9	3,52	4	1,021
Servis Hizmeti/Ulaşım	16,8	6,8	32,2	24,7	19,5	3,23	3	1,557
Aydınlatma	2,7	3,9	32,6	44,2	16,6	3,68	4	,903
Isıtma/Sıcaklık gibi fiziksel koşullar	11,8	12,6	34,7	29,4	11,5	3,16	3	1,169
Gürültü	10,0	24,8	34,8	16,7	13,6	2,99	3	1,197
Kreş Hizmeti	44,9	11,6	32,6	6,5	4,3	2,14	2	2,056
Fotokopi/bilgisayar çıktısı imkânları	4,3	6,2	25,1	36,2	28,2	3,78	4	1,137
İnternet Erişimi	4,5	6,9	25,7	36,2	26,6	3,74	4	1,093
Lojman Hizmeti	66,2	13,2	16,9	0,7	2,9	1,61	1	2,250
Sosyal Tesisler	35,1	26,2	22,3	11,4	5	2,25	2	2,059
Spor Tesisleri	33,5	17,3	31,4	11,5	6,3	2,4	2	2,013
Çalışma Odası	13,4	7,0	33,7	28	17,9	3,3	3	1,302

*Faydalanmayanlar çıkarılmıştır.

İdari personelin memnun olmadığı hizmetler en kötüden en iyiye sırasıyla lojman, kreş, yemekhane, sosyal ve spor tesisleri, sosyo-kültürel etkinliklerdir.



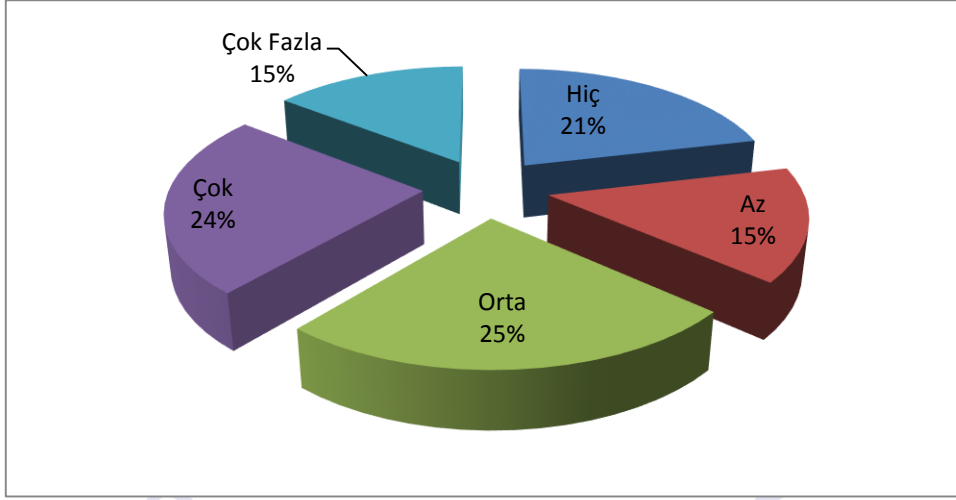
Şekil 7. Hizmetlerden Faydalanmama Durumu

3.2. İş İlişkilerinden Memnuniyet

Tablo 10. İş İlişkilerinden Memnuniyet

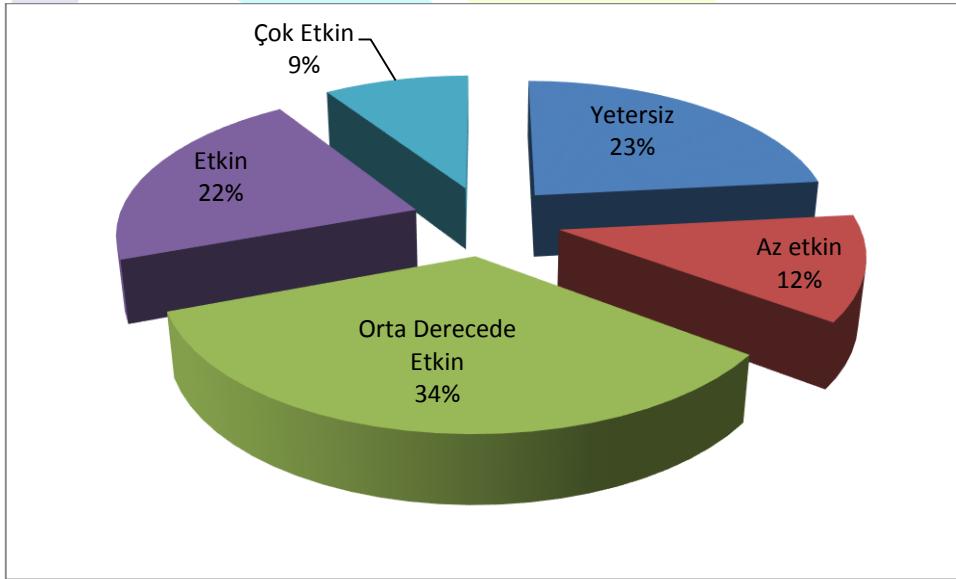
Hizmetler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Ortanca	Std Sapma
İşle ilgili kararlara katılma hakkı	12,1	14,6	18,9	48,3	6,2	4,22	5	1,320
İş yerinde yetki ve sorumluluk	15,0	13,8	21,2	43,3	6,7	4,13	4,5	1,310
İşimde yeni fikirler geliştirmeme imkân verilmesi	14,6	13,9	23,8	40,9	6,8	4,11	4	1,336
İşinizin bilgi beceri ve yeteneğinize uyumu	11,2	7,0	19,1	53,9	8,8	4,42	5	1,227
Kendinizi geliştirme fırsatları	14,8	17,2	20,3	40,0	7,7	4,09	4	1,328
İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olması	8,4	11,5	13,4	58,7	8,1	4,47	5	1,268
İşyerinizdeki çalışma koşulları	14,3	13,4	12,2	53,5	6,7	4,25	5	1,308
Çalışma arkadaşlarınızla olan iyi iletişim	4,2	7,7	10,4	59,9	17,8	4,8	5	1,058
İş yerinizde üstlerinizle olan iletişim	10,8	7,8	11,7	53,0	16,6	4,57	5	1,272
Çalışma arkadaşlarınızla olan güven düzeyi	5,6	9,2	16,3	51,9	16,9	4,65	5	1,110
Ceza yöntemlerinin uygulanması	16,2	15,5	39,2	25,9	3,2	3,84	4	1,306
Ödüllendirme politikaları	23,7	22,6	30,7	21,1	1,9	3,55	4	1,433
İş yerindeki adalet düzeyi	23,1	19,0	22,5	31,0	4,4	3,75	4	1,389
İş arkadaşlarınızla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinlikler	15,5	16,9	25,7	35,2	6,7	4,01	4	1,554
İş yükü	18,3	14,7	15,0	46,8	5,1	4,06	5	1,300
Yaptığımız işin stres düzeyi	19,8	18,9	18,6	40,5	2,1	3,86	4	1,254
Üstlerinizin size verdiği değer	18,7	10,1	19,3	41,6	10,4	4,15	5	1,409
İyi bir iş başarmanın farkının üstleriniz tarafından hissettirilmesi	19,0	11,2	24,6	35,5	9,7	4,06	4	1,427
İşyerinizin kendi belirlediği prosedürleri uygulamasında istikrarlı olması	19,8	12,3	26,5	35,2	6,2	3,96	4	1,342
Verilen emirle ilgili bilgilendirici açıklama yapılması	15,1	13,0	23,1	40,4	8,3	4,14	4	1,268

3.3. Alınan Ücretin Memnuniyet Üzerine Etkisi



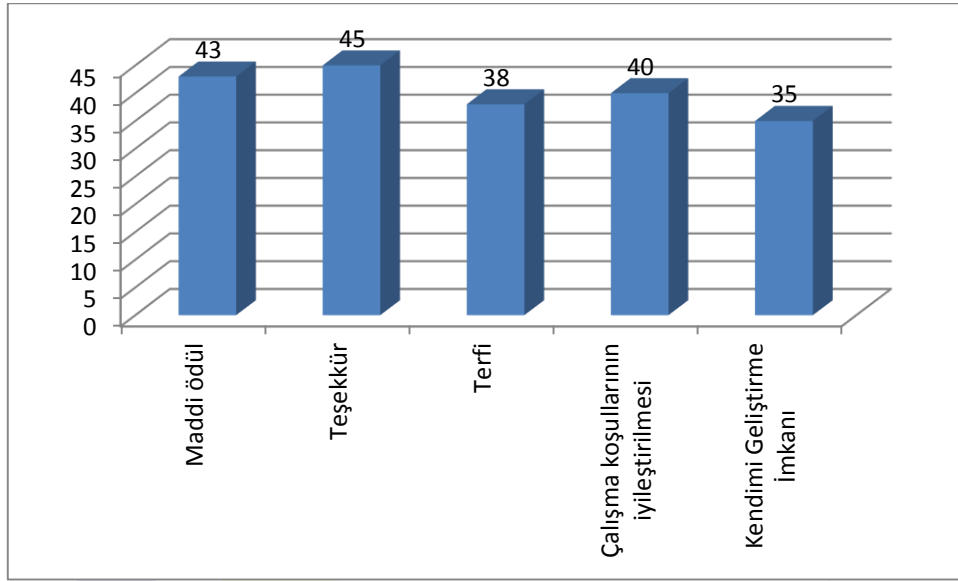
Şekil 8. Alınan Ücretin Memnuniyet Üzerine Etkisi

3.4. İletişim Yöntem ve Politikalarının Etkinliği

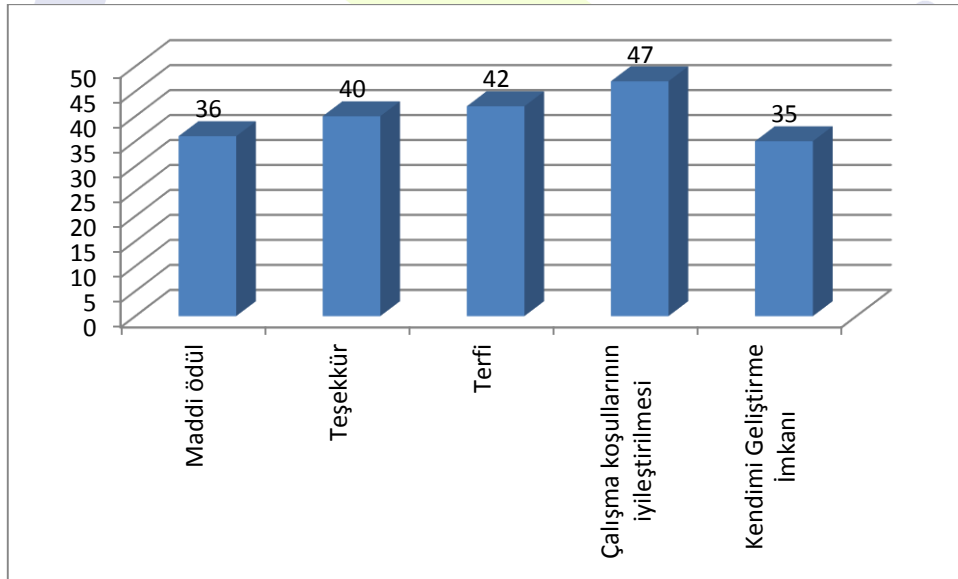


Şekil 9. İletişim Yöntem ve Politikalarının Etkinliği

3.5. Motivasyon Artırma Araçları

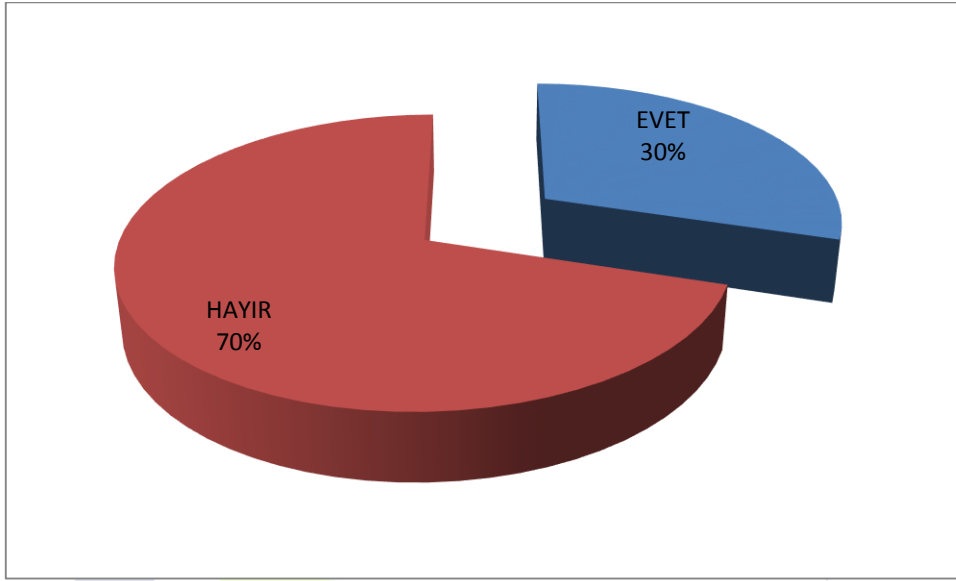


Şekil 10. Motivasyonu Artıran Birinci Araçların Sıklıkları

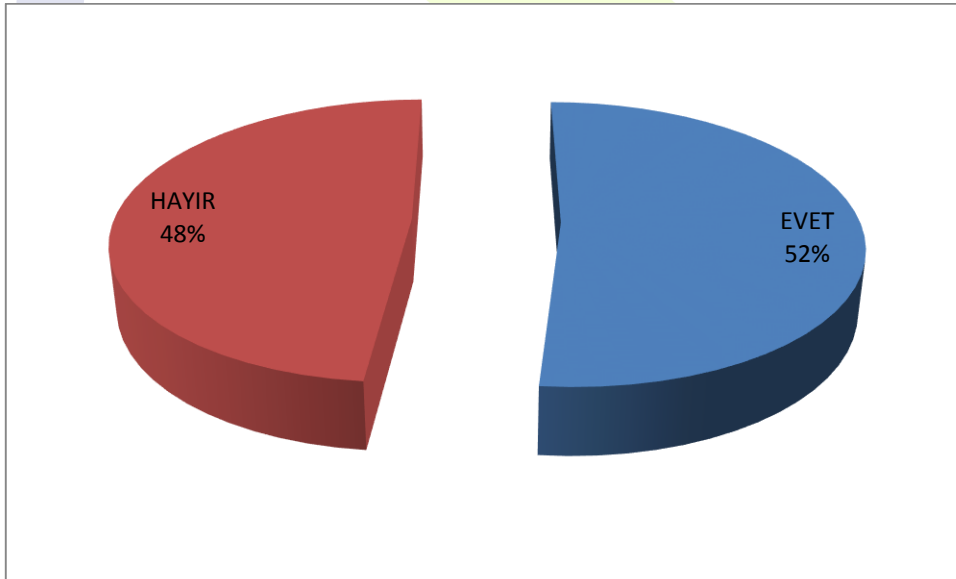


Şekil 11. Motivasyonu Artıran İkinci Araçların Sıklıkları

3.6. Birim ve Üniversite Değiştirmek İştleyenlere İlişkin Bilgiler



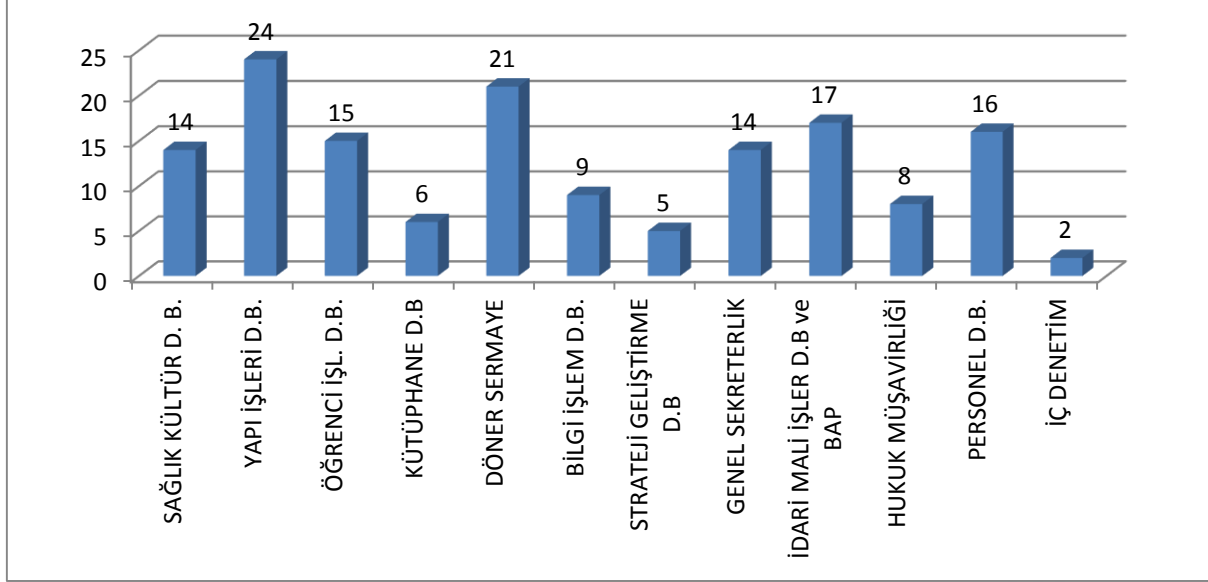
şekil 12. Birimini Değiştirmek İştleyenlerin Dağılımı



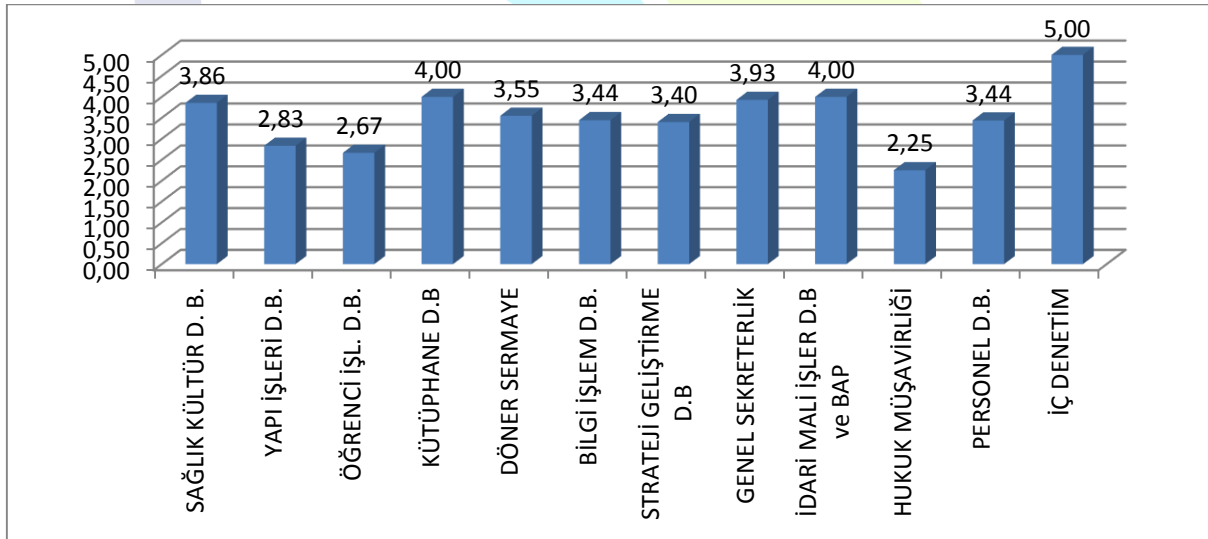
şekil 13. Düzce Üniversitesi'nden Başka Bir Yerde alışmak İştleyenlerin Dağılımı

3.7. Kırılımlandırmalar

3.7.1. İdari Birimlerde Görev Yapan İdari Personele İlişkin Elde Edilen Bulgular

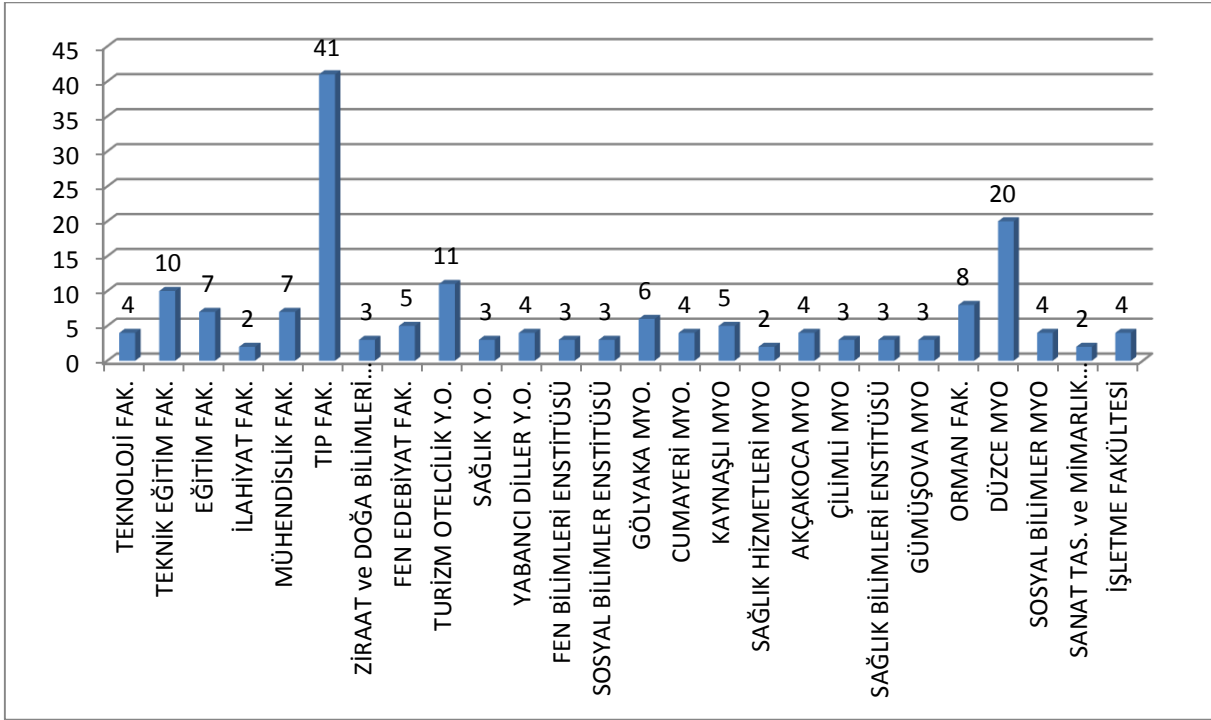


Şekil 14. İdari Birimlerde Çalışmaya Katılan İdari Personel Sayısı

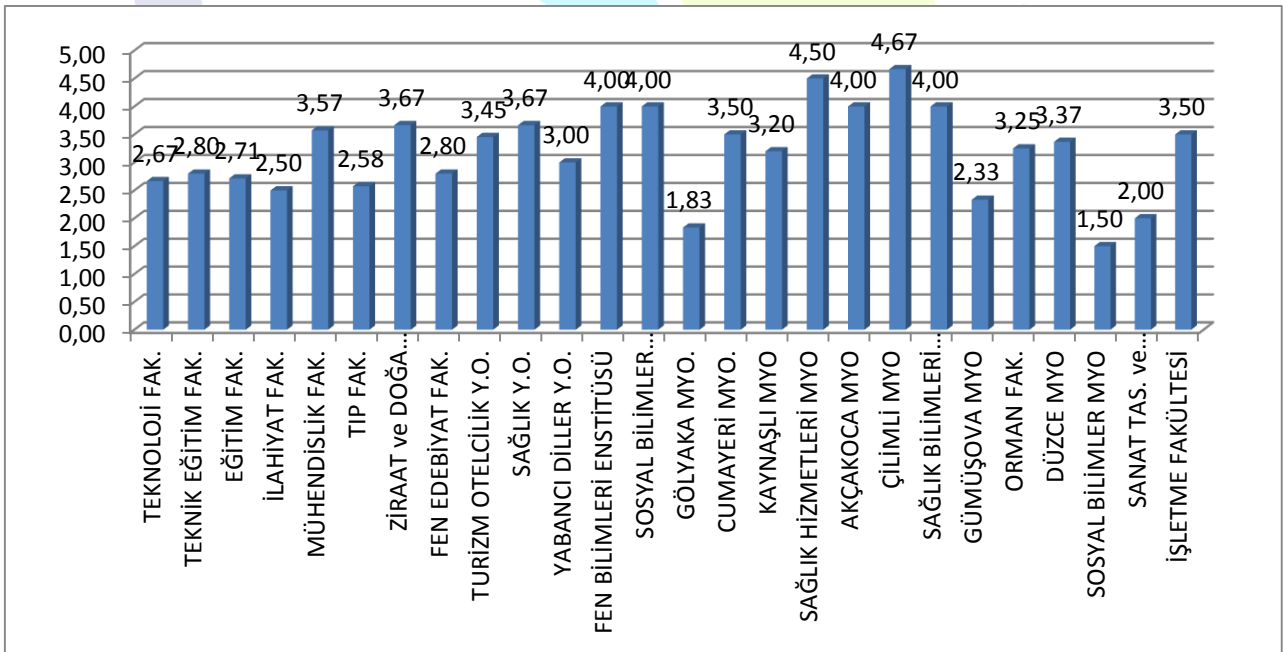


Şekil 15. İdari Birimlerde Görev Yapan İdari Personelin Genel Memnuniyet Ortalamaları

3.7.2. Akademik Birimlerde Görev Yapan İdari Personele İlişkin Elde Edilen Bulgular



Şekil 16. Akademik Birimlerde Çalışmaya Katılan İdari Personel Sayısı



Şekil 17. Akademik Birimlerde Görev Yapan İdari Personelin Genel Memnuniyet Ortalamaları

4. SONUÇLAR

İdari personelin memnun olmadığı hizmetler en kötüden en iyiye sırasıyla lojman, kreş, yemekhane, sosyal ve spor tesisleri, sosyo-kültürel etkinliklerdir. İş ilişkileri konusunda idari personeller için memnuniyet oranları iyidir.

Teşekkür ve maddi ödül idari personelin motivasyonunu artıran birinci kaynaklardır. Çalışma koşullarının iyileştirilmesi ikinci derecede önemlidir.

Biriminden memnuniyet oranı yeterli düzeyde olup, Düzce Üniversitesi'nde çalışmak isteyenlerle istemeyenler yaklaşık aynı orandadır.

Genel memnuniyet oranlarına baktığımızda; Hukuk Müşavirliği, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ortalamaları düşük, Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı'nda yüksektir. En yüksek katılımın olduğu Tıp Fakültesi'nde ortalama memnuniyet 2,58 dir.

Genel memnuniyet olarak baktığımızda 2015 yılı idari personelin ortalama memnuniyeti 3,22 çıkmıştır.

Kategori	Genel Memnuniyet	Üniversitenin Sağladığı İmkanlar	Politikalar	İletişim
CİNSİYET				
Erkek	3,31	3,99	3,43	4,30
Kadın	3,09	3,72	3,19	4,38
UNVAN				
Memur	3,15	3,90	3,34	4,32
Sözleşmeli Çalışan	4,21	3,93	3,45	4,53
BİRİMLER				
Sağlık, Kültür ve Spor D.B.	3,86	4,54	4,25	4,89
Yapı İşleri D.B.	2,83	3,70	3,26	4,35
Öğrenci İşleri D.B.	2,67	3,60	2,97	4,13
Kütüphane ve Dök. D.B.	4,00	4,88	4,44	5,00
Döner Sermaye Müd.	3,55	3,47	3,06	4,04
Bilgi İşlem D.B.	3,44	4,51	3,36	4,41
Strateji Geliştirme D.B.	3,40	4,15	3,29	4,93
Genel Sekreterlik	3,93	4,40	3,79	4,90
Araştırma Hastanesi	2,50	3,12	2,97	3,58
Teknoloji Fak.	2,67	3,17	2,83	4,56
Teknik Eğitim Fak.	2,80	3,15	2,54	2,93
Eğitim Fak.	2,71	3,73	3,57	4,66
İlahiyat Fak.	2,50	4,23	3,25	5,00
Mühendislik Fak.	3,57	3,73	3,72	4,06
Tıp Fak.	2,58	3,15	2,88	3,99
Ziraat ve Doğa Bil. Fak.	3,67	3,76	4,33	4,72
Fen Edebiyat Fak.	2,80	4,22	3,30	4,08
Turizm Otelcilik Y.O.	3,45	4,02	3,59	4,56
Sağlık Y.O.	3,67	3,94	3,17	4,22
Yabancı Diller Y.O.	3,00	4,73	3,44	5,00
Fen Bilimleri Ens.	4,00	4,69	3,33	5,00
Sosyal Bilimler Ens.	4,00	4,81	3,63	5,00
Gölyaka MYO	1,83	3,69	2,90	4,47
Cumayeri MYO	3,50	4,65	4,19	5,00
Kaynaşlı MYO	3,20	4,40	4,11	4,53
Sağlık Hizmetleri MYO	4,50	4,54	4,25	4,50
Akçakoca MYO	4,00	3,92	3,08	4,89
Çilimli MYO	4,67	4,85	4,67	5,00
Sağlık Bilimleri Ens.	4,00	4,85	3,92	5,00
Gümüşova MYO	2,33	2,82	1,83	4,44
Orman Fak.	3,25	4,34	3,52	4,89
İdari Mali İşler D.B.	4,00	4,67	4,01	4,74
İletişim Koor.	4,43	4,30	3,96	4,43
Düzce MYO	3,37	3,79	3,06	4,15
Hukuk Müşavirliği	2,25	3,36	3,26	4,24
Sosyal Bilimler MYO	1,50	3,79	2,75	4,00
İşletme Fak.	3,50	4,51	3,85	4,33
Personel D.B.	3,44	4,25	3,21	4,68
İç Denetim	5,00	4,68	4,00	5,00

