



**AKADEMİK PERSONEL  
MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**



**DÜZCE ÜNİVERSİTESİ  
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

## TAKDİM



2006 yılında kurulan ve “değer üreten üniversite” sloganıyla yeni kurulan üniversiteler arasında adından söz ettiren üniversitemiz; 2008 yılından itibaren kalite çalışmalarına önem vermeye başlamıştır. Düzce Üniversitesi'nin "Değer üreten üniversite" anlayış ve kültürünü tüm birimlere yayılmasını sağlamak ve sürekli iyileştirme felsefesini kurumda bir çalışma prensibi haline getirmek amacıyla Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğümüz bünyesinde belirlenen vizyon çerçevesinde çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup bu faaliyetlerden elde edilen bulguların değerlendirilerek sonuçların ilgililere fayda sağlaması amacıyla duyurulması, gelişen ve büyüyen üniversitemiz için önem arz etmektedir.

Çalışmanın kurum çalışanlarına, Düzce halkına ve araştırmacılara fayda sağlaması dileklerimle...

*Prof. Dr. Niğar Demircan ÇAKAR*

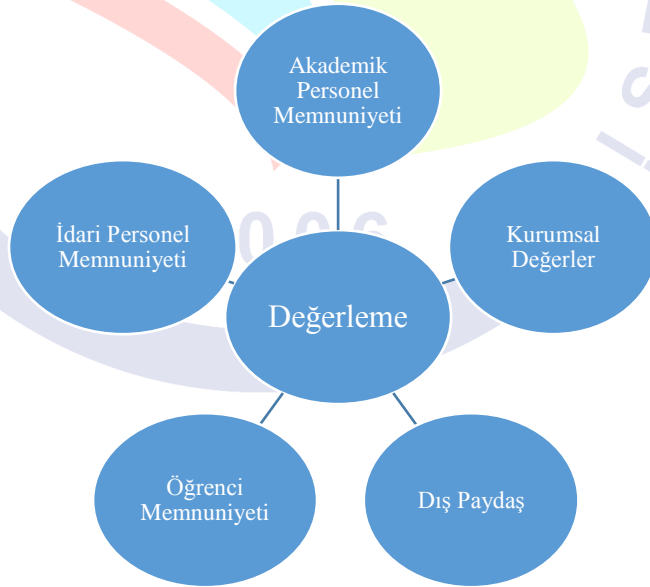
**Rektör**

## İÇİNDEKİLER

<b>TAKDİM</b> .....	<b>2</b>
<b>GİRİŞ</b> .....	<b>4</b>
<b>1.MEVCUT DURUM</b> .....	<b>6</b>
<b>2. GEREÇ VE YÖNTEM</b> .....	<b>6</b>
2.1.Çalışmaya Katılan Akademik Personele İlişkin Genel Bilgiler .....	<b>6</b>
<b>3.BULGULAR</b> .....	<b>7</b>
3.1. Akademik Personelin Hizmetlerden Memnuniyeti .....	7
3.2. İş Memnuniyeti Konusunda Akademik Personelin Düşünceleri.....	8
3.3. Düzce Üniversitesi'nin Sağladığı İmkanlardan Memnuniyet.....	9
3.4. Çalıştığı Birimi Değiştirmek ve Ayrılmak İsteyenlere İlişkin Bilgiler.....	9
3.5. Kısımlandırmalar .....	10
3.5.1. Fakülterele Göre Akademik Personel Memnuniyetinin Değerlendirilmesi .....	10
3.5.2. Yüksek Okul ve Meslek Yüksek Okullarının Memnuniyet Düzeyleri.....	14
<b>4. SONUÇLAR VE ÖNERİLER</b> .....	<b>18</b>

## GİRİŞ

2006 tarihinde kurulan, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı; milli, manevi ve toplumsal etik değerleri özümsemiş; çağdaş ve demokratik bir üniversite olarak; erdemli bilim, meslek, sanat insanları ve liderler yetiştiren; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri kuran; Düzce ili ve çevresinin sürdürülebilir kalkınmasına öncülük eden; yenilikçi, girişimci, evrensel bilgi ve değer üreten üniversite misyonuyla hareket eden üniversitemiz 2016 yılı itibariyle 4 Enstitü, 13 Fakülte, 3 Yüksekokul, 10 Meslek Yüksekokulu, 18 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 9 Koordinatörlük ile hizmet vermektedir. Ürettiği hizmetle paydaşlarına değer katmayı hedefleyen üniversitemiz bu kapsamda uygulamaları mükemmelleştirmek için EFQM yönetim modelini temel almaktadır. Modelin temeline entegre şekilde aynı zamanda 5018 sayılı kanun kapsamında iç kontrol ve stratejik planlama çalışmaları yapılmaktadır. Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü bünyesinde bu faaliyetleri gerçekleştirmek adına tüm paydaşlarımızla çeşitli görüşmeler yapılarak geri bildirim sağlanmakta; bu kapsamda yönetim stratejilerine ve uygulamalarına veri sağlanmaktadır. Yapılan bu görüşmelerin ana başlığı Şekil 1’de kısaca özetlenmiştir.

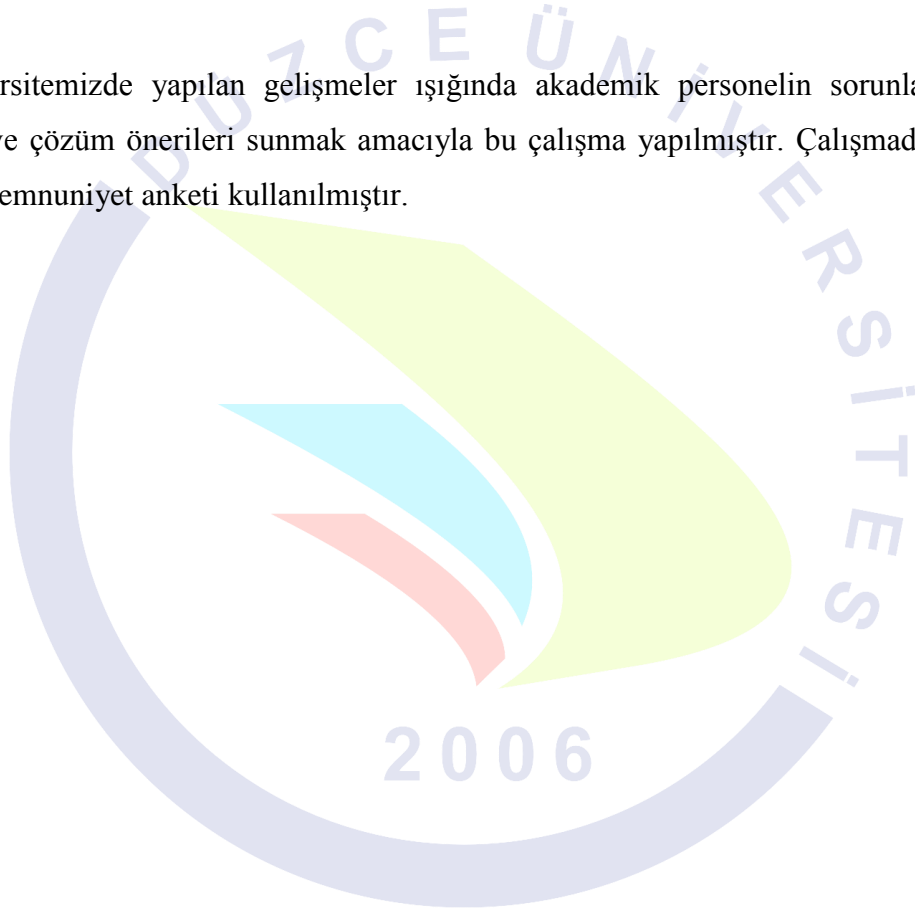


Şekil 1. Kurumsal Faaliyetlerimiz

Düzce Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı’nda belirtilen eğitim ve öğretimin kalitesini artırmak, uluslararası dergilerde yayın sayısını artırmak, disiplinlerarası proje

sayısını artırmak, bilimsel toplantı düzenlemek ve bilimsel toplantılara katılımı desteklemek amacıyla çeşitli kararlar alınmıştır. Bu kararların uygulamadaki karşılıklarını ortaya çıkarmak, üniversitede faaliyet gösteren çeşitli hizmetlerin (servis, yemekhane, sosyo-kültürel faaliyetler vb.) etkinliğini değerlendirmek, akademik personelin çalışma ortamıyla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak amacıyla her yıl Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü'nce Akademik Personel Memnuniyet Anketi düzenlenmektedir. Ayrıca akademik personelin bilimsel çalışmaları teşvik etmek amacıyla 14.12.2015 tarihinde 2015/8305 sayılı Akademik Teşvik Ödeneği yönetmeliği yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemizde yapılan gelişmeler ışığında akademik personelin sorunlarını ortaya çıkarmak ve çözüm önerileri sunmak amacıyla bu çalışma yapılmıştır. Çalışmada akademik personel memnuniyet anketi kullanılmıştır.



## 1.MEVCUT DURUM

2016 yılsonu itibariyle 1022 akademik personelden oluşan üniversitemizde; akademik personelin % 61,84'ü erkeklerden oluşmaktadır. Akademik personelin %27,59'u 26-30 yaş grubunda yer almaktadır.

## 2. GEREÇ VE YÖNTEM

Akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla akademik personel memnuniyet anketi kullanılarak ölçüm yapılmıştır. Bu ankette; cinsiyet, yaş, kıdem yılı, unvan gibi bilgilerin yer aldığı kişisel bilgiler, üniversitenin sağladığı 16 hizmetten memnuniyeti ölçmeye yönelik 5li likertle ölçülmüş sorular, iş ilişkilerinden memnuniyeti ölçmeye yönelik 5li likertle ölçülmüş 20 soru, çalışma ortamından memnuniyeti ölçmeye yönelik 5li likertle ölçülmüş 18 soru, birimini değiştirmek isteyenlerene ilişkin binary yanıtli iki soru sorulmuştur. Gönüllülük esasına göre 398 akademisyenle görüşülmüştür. 3 kişiden az katılımcının olduğu birimlere ilişkin analiz sonuçları raporlanmamıştır.

### 2.1.Çalışmaya Katılan Akademik Personele İlişkin Genel Bilgiler

Tablo 1. Akademik Personelin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

			Yaş						Toplam
			21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	>51	
Cinsiyet	Erkek	Sayı	7	45	76	60	50	18	256
		%	1.9	11.9	20.2	15.9	13.3	4.8	67.9
	Kadın	Sayı	6	34	34	33	12	2	121
		%	1.6	9.0	9.0	8.8	3.2	0.5	32.1
Toplam		Sayı	13	79	110	93	62	20	377
		%	3.4	21	29.2	24.7	16.4	5.3	100

Çalışmaya katılan akademik personelin çoğunluğunu erkekler oluşturmaktadır. Yaş dağılımına baktığımızda akademik personelin yarısından fazlası 31-40 yaş grubundandır.

Tablo 2. Akademik Personele İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	n	En Küçük	En Büyük	Ortalama	Standart Sapma
Toplam Kıdem	381	0	32	5,65	5,458

Akademik personelin kıdemi; 0 ile 32 yıl arasında değişmekte olup ortalama 5, 65 yıldır.

### 3.BULGULAR

#### 3.1. Akademik Personelin Hizmetlerden Memnuniyeti

Akademik personelin, üniversitemiz tarafından sunulan yemekhane, servis, sosyo-kültürel faaliyetler, temizlik ve güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular bu bölümde açıklanmıştır.

Tablo 3. Hizmetlerden Memnuniyete İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

HİZMETLER	ORTALAMA	STD. SAPMA
Yemekhane	2.59	1.215
Sosyo-Kültürel etkinlikler	3.30	1.030
Temizlik	3.88	.971
Güvenlik	3.83	.888
Servis Hizmeti/Ulaşım	3.37	1.268
Aydınlatma	4.04	.848
Isıtma/Sıcaklık gibi fiziksel koşullar	3.84	1.139
Gürültü	3.58	1.149
Kreş Hizmeti	3.02	1.061
Fotokopi/bilgisayar çıktısı imkânları	3.51	1.296
İnternet Erişimi	3.67	1.210
Lojman Hizmeti	2.65	1.190
Sosyal Tesisler	2.90	1.222
Spor Tesisleri	3.30	1.187
Çalışma Odası	3.65	1.268
Derslikler	3.14	1.250

### 3.2. İş Memnuniyeti Konusunda Akademik Personelin Düşünceleri

Tablo 4. İş Memnuniyetine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	ORTALAMA	STD. SAPMA
İşle ilgili kararlara katılma hakkı	3.58	1.067
İş yerinde yetki ve sorumluluk	3.60	1.086
İşimde yeni fikirler geliştirmeme imkân verilmesi	3.74	1.036
İşinizin bilgi beceri ve yeteneğinize uyumu	3.98	.939
Kendinizi geliştirme fırsatları	3.72	1.029
İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olması	3.43	1.044
İşyerinizdeki çalışma koşulları	3.58	1.074
Çalışma arkadaşlarınızla olan iyi iletişim	4.03	.959
İş yerinizde üstlerinizle olan iletişim	3.96	.998
Çalışma arkadaşlarınızla olan güven düzeyi	3.83	.998
Ceza yöntemlerinin uygulanması	3.23	1.032
Ödüllendirme politikaları	3.16	1.081
İş yerindeki adalet düzeyi	3.41	1.170
İş arkadaşlarınızla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinlikler	3.44	1.065
İş yükü	3.59	1.035
Yaptığınız işin stres düzeyi	3.49	1.055
Üstlerinizin size verdiği değer	3.68	1.113
İyi bir iş başarmanın farkının üstleriniz tarafından hissettirilmesi	3.52	1.153
İşyerinizin kendi belirlediği prosedürleri uygulamasında istikrarlı olması	3.45	1.109
Verilen emirle ilgili bilgilendirici açıklama yapılması	3.60	1.043



### 3.3. Düzce Üniversitesi'nin Sağladığı İmkanlardan Memnuniyet

Tablo 5. Sağlanan İmkanlara İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Ortalama	Std. Sapma
Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşviki	2.67	1.201
Üniversitemizde kendimi geliştirebileceğim yurt içi/ yurt dışı araştırma projelerinin olması	2.31	1.038
Hizmet içi eğitimin sağlanması	3.19	1.024
Verilen eğitimlerin bireysel gelişime katkısı	3.79	1.029
Politika ve uygulamaların akademik gelişime katkısı	2.92	1.206
Kütüphane alt yapısının akademik gelişime katkısı	3.14	1.016
Akademik yükseltme ölçütlerinin yeterliği	3.91	.876
Birimdeki akademik personel sayısının yeterliği	3.63	1.021
Lisans/ ön lisans öğrencilerinin niteliğinin yeterliği	2.31	1.038
Lisans / ön lisans ders içeriği ve ders sayısı belirleme ölçütlerinin yeterliği	3.51	1.157
Bölümdeki öğretim üyelerinin akademik açıdan yeterliği	3.65	1.143
Bölümde araştırma yapacak donanım, laboratuvar vb. imkanların yeterliği	2.67	1.201
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yeterliği	2.31	1.038
Alınan ücretten memnuniyet	3.19	1.024
Üniversite iletişim yöntem ve politikalarının etkinliği	3.79	1.029
Genel olarak Düzce Üniversitesi'nde çalışmaktan memnuniyet	4.02	0.915
Düzce Üniversitesi kurumsallaşmış üniversitedir.	3.14	1.016
Anketin çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik kullanılacağına inanma	3.91	.876

### 3.4. Çalıştığı Birimi Değiştirmek ve Ayrılmak İsteyenlere İlişkin Bilgiler

Tablo 6. Çalıştığı Birimi Değiştirmek İsteyenlere İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Sıklık	%
Evet	102	25.6
Hayır	277	69.6
Toplam	379	95.2

Tablo 7. Ayrılmak İsteyenlere İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Sıklık	%
Evet	109	27.4
Hayır	264	66.3
Toplam	373	93.7

### 3.5. Kırılımlandırmalar

Birimlere gönderilen anketler sonucunda 398 akademik personelden veri toplanmıştır. Toplanan veriler birim bazlı değerlendirildiğinde, üniversitemize ait 31 birimden veri toplanmıştır. Toplanan verilere ilişkin elde edilen bulgular aşağıda özetlenmiştir.

#### 3.5.1. Fakültelele Göre Akademik Personel Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

Tablo 8. Fakültelele İlişkin Katılımcı Sayıları

Fakülte Adı	Katılımcı Sayısı
İlahiyat Fakültesi	4
İşletme Fakültesi	14
Mühendislik Fakültesi	34
Orman Fakültesi	12
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	10
Spor Bilimleri Fakültesi	9
Teknik Eğitim Fakültesi	5
Teknoloji Fakültesi	30
Tıp Fakültesi	16
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi	14
Eğitim Fakültesi	33
Fen Edebiyat Fakültesi	59

Tablo 9. Fakültelere Göre Ortalama Hizmet Memnuniyetleri

	TEKNOLOJİ	TEKNİK EĞİTİM	EĞİTİM	İLÂHIYAT	MÜHENDİSLİK	TIP	ZİRAAT ve DOĞA BİLİMLERİ	SPOR BİLİMLERİ	FEN EDEBİYAT	ORMAN	SANAT TAS. ve MİMARLIK	İŞLETME
Yemekhane	2.35	1.50	2.68	3.25	1.97	3.92	1.83	2.71	2.80	3.56	1.57	2.80
Sosyo-Kültürel Etkinlikler	3.38	3.80	3.21	4.33	2.94	3.30	3.46	3.33	3.28	3.83	2.56	3.29
Temizlik	4.17	4.20	4.12	3.50	3.82	3.77	3.14	3.67	4.03	4.58	3.90	3.79
Güvenlik	3.80	3.20	4.12	3.50	3.76	3.00	4.23	3.33	3.72	4.50	4.00	3.43
Servis Hizmeti/Ulaşım	3.74	4.33	3.79	4.00	3.75	3.67	3.00	3.40	3.51	4.67	2.43	3.25
Aydınlatma	4.00	4.20	4.12	4.50	3.91	4.14	3.71	4.00	4.24	4.33	3.40	4.00
Isıtma/Sıcaklık gibi fiziksel koşullar	3.73	4.00	3.82	3.50	4.09	3.71	3.15	3.33	4.32	3.83	3.70	4.21
Gürültü	3.62	3.40	3.70	4.50	3.24	3.00	3.79	4.33	3.88	3.58	3.22	3.79
Fotokopi/bilgisayar çıktısı imkânları	3.35	3.50	3.10	3.75	3.39	3.77	2.62	3.22	3.04	3.70	4.00	3.07
İnternet Erişimi	3.86	4.20	4.00	4.25	4.09	4.36	3.57	3.88	4.07	3.58	3.30	3.36
Sosyal Tesisler	3.44	3.00	3.06	4.50	2.68	2.71	2.17	2.38	2.79	3.67	2.67	2.83
Spor Tesisleri	3.61	3.33	3.43	5.00	2.92	3.00	3.29	2.25	3.37	3.75	2.75	3.00
Çalışma Odası	3.80	4.50	3.50	2.75	3.71	3.36	2.50	4.11	3.94	4.27	3.13	3.82
Derslikler	3.37	3.80	2.91	2.50	2.85	3.17	2.42	2.44	3.52	3.92	2.44	2.92

Tablo 10. Fakültelere Göre Ortalama İş İlişkileri Memnuniyeti

	TEKNOLOJİ	TEKNİK EĞİTİM	EĞİTİM	İLÂHİYAT	MÜHENDİSLİK	TIP	ZİRAAT ve DOĞA BİLİMLERİ	FEN EDEBİYAT	ORMAN	SANAT, TASARIM ve MİMARLIK	SPOR BİLİMLERİ	İŞLETME
İşinizle ilgili kararlara katılma hakkı	3.93	3.60	2.76	3.25	3.31	3.19	3	3.69	4.42	3.00	3.63	3.71
İş yerinizdeki yetki ve sorumluluklarla alakalı memnuniyet	3.73	3.60	2.94	3.25	3.21	3.44	3.21	3.81	4.42	3.00	3.63	3.86
İşimde yeni fikirler geliştirmeme imkân verilmesi	4.07	3.20	3.15	3.75	3.55	3.88	3.57	3.84	4.25	2.90	3.75	3.93
İşinizin bilgi beceri ve yeteneğinize uyumu	4.23	4.20	3.79	3.75	3.55	3.63	3.64	4.08	4.33	3.40	3.88	4.14
Kendinizi geliştirme fırsatları	3.97	3.80	3.61	3.50	3.18	3.25	3.14	3.83	4.58	3.56	4.38	3.93
İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olması	3.63	3.60	3.12	3.50	3.06	2.88	2.57	3.54	3.75	2.10	4.13	3.71
İşyerinizdeki çalışma koşulları	3.63	3.80	3.52	3.25	3.36	3.00	2.57	3.95	4.17	2.60	4.13	3.79
Çalışma arkadaşlarınızla olan iyi iletişim	4.03	4.40	3.64	4.50	3.88	3.88	4.14	3.98	4.67	3.50	4.13	3.93
İş yerinizde üstlerinizle olan iletişim	4.13	3.40	3.53	4.50	3.82	3.75	4.07	4.07	4.58	3.10	3.88	4.07
Çalışma arkadaşlarınızla olan güven düzeyi	3.97	3.80	3.58	4.25	3.82	3.75	3.46	3.80	4.42	3.30	3.88	3.71
Ceza yöntemlerinin uygulanması	3.21	3.20	3.13	4.00	2.91	3.06	3.07	3.40	3.92	2.20	3.67	3.21
Ödüllendirme politikaları	3.45	2.80	3.03	3.25	2.94	2.63	3.29	3.44	3.92	1.90	3.67	3.07
İş yerindeki adalet düzeyi	3.72	2.60	2.91	3.50	3.24	3.20	3.07	3.56	4.25	2.00	3.88	3.71
İş arkadaşlarınızla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinliklerden memnuniyet	3.30	3.80	2.85	3.75	3.12	3.63	3.71	3.51	4.17	2.70	3.71	3.86
İş yükü	3.59	4.00	3.48	3.50	2.97	3.33	4.21	3.52	4.33	3.40	4.25	3.43
Yaptığınız işin stres düzeyi	3.47	4.20	3.24	3.25	3.18	3.06	3.5	3.33	4.25	3.20	4.25	3.43
Üstlerinizin size verdiği değer	3.90	2.75	3.39	3.75	3.42	3.38	3.36	3.82	4.25	3.10	3.88	4.07
İyi bir iş başarmanın farkının üstleriniz tarafından hissettirilmesi	3.70	3.00	3.15	3.50	3.48	3.13	3.07	3.60	4.25	3.20	3.88	3.71
İşyerinizin kendi belirlediği prosedürleri uygulamasında istikrarlı olması	3.70	3.40	2.91	3.00	3.15	3.06	2.69	3.64	4.25	2.60	3.88	3.64
Verilen emirle ilgili bilgilendirici açıklama yapılması	3.63	3.40	3.30	2.75	3.58	3.19	3.36	3.79	4.33	2.80	4.13	3.86

Tablo 11. Fakültelere Göre Üniversitenin Sağladığı İmkanlara İlişkin Ortalama Memnuniyet

	TEKNOLOJİ	TEKNİK EĞİTİM	EĞİTİM	İLÂHİYAT	MÜHENDİSLİK	TIP	ZİRAAT ve DOĞA BİLİMLERİ	FEN EDEBİYAT	ORMAN	SANAT, TASARIM ve MİMARLIK	İŞLETME	SPOR BİLİMLERİ
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşvikleri	3.63	3.00	2.91	3.33	2.24	2.63	3.54	3.07	3.75	2.60	3.43	3.33
Üniversitemizde kendimi geliştirebileceğim yurt içi / yurt dışı araştırma projelerinin olması	4.03	4.00	3.00	3.25	2.91	3.25	3.38	3.36	3.67	2.80	3.64	3.78
Üniversitemiz hizmet içi eğitim sağlaması	3.40	3.40	2.64	3.00	3.06	3.31	2.93	3.21	3.42	2.60	3.07	3.25
Üniversitemizin verdiği eğitimler bireysel gelişimime katkı sağlaması	4.23	3.20	2.70	2.67	2.82	2.38	3.23	3.07	3.42	2.60	3.14	3.38
Üniversitenin politika ve uygulamaları akademik gelişimime büyük ölçüde katkı sağlaması	3.80	3.40	3.00	3.50	3.00	2.69	3.38	3.34	3.50	2.40	3.36	3.88
Akademik gelişimim açısından Düzce Üniversitesi'nin Kütüphane altyapı imkânları yeterliği	3.27	3.80	2.58	3.25	3.36	3.31	3.36	2.51	3.17	2.20	2.43	3.71
Akademik yükseltme ölçütlerinin yeterliği	3.73	3.60	3.24	4.00	3.18	2.75	3.57	3.63	4.00	3.20	3.50	4.11
Birimdeki akademik personel sayısının yeterliği	2.53	2.60	2.52	2.50	2.44	2.13	2.43	2.37	3.50	1.70	2.00	2.89
Lisans/ ön lisans öğrencilerinin niteliğinin yeterliği	2.52	2.60	2.52	2.25	2.03	2.50	2.69	2.18	3.00	2.60	2.00	2.89
Lisans / ön lisans ders içeriği ve ders sayısı belirleme ölçütlerinin yeterliği	3.52	3.25	3.09	2.50	3.06	2.94	2.71	3.27	3.58	2.60	2.50	3.63
Bölümdeki öğretim üyelerinin akademik açıdan yeterliği	4.00	3.40	3.72	3.75	3.44	3.75	3.46	3.91	4.25	3.30	3.46	4.11
Bölümde araştırma yapacak donanım, laboratuvar vb. imkanların yeterliği	3.00	3.25	2.69	1.67	2.50	2.56	1.38	3.37	3.92	1.80	3.36	2.56
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yeterliği	3.37	3.00	2.94	2.67	2.71	2.88	2.69	3.39	3.92	2.40	3.07	3.29
Aldığı ücret	4.07	3.80	3.72	3.50	3.94	3.00	3.71	4.00	4.33	3.50	3.93	4.22
Düzce Üniversitesinin iletişim yöntem ve politikalarını etkinliği	3.97	3.25	3.24	3.50	3.58	3.00	3.38	3.81	4.17	2.50	3.64	4.11
Genel olarak düşündüğümde, Düzce Üniversitesi'nde çalışmaktan memnuniyet	4.30	4.00	3.79	3.50	3.76	3.50	4.07	4.17	4.50	3.30	4.00	4.11
Düzce Üniversitesi kurumsallaşmış üniversitedir.	3.90	3.00	3.15	3.25	3.03	2.69	3.31	3.71	3.75	2.80	3.50	3.67
Anketin çalışan memnuniyetinin arttırılmasına yönelik çalışmalar için kullanılacağı inancı	3.70	3.25	3.48	3.50	3.24	2.88	3.86	3.98	3.83	3.40	3.21	4.00

### 3.5.2. Yüksek Okul ve Meslek Yüksek Okullarının Memnuniyet Düzeyleri

Yüksekokul ve MYO’da görevli akademik personelle yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyleri bu bölümde ele alınmıştır.

Tablo 12. Yüksekokul ve MYO Katılımcı Sayısı

Yüksekokul ve MYO Adı	Katılımcı Sayısı
Akçakoca MYO	7
Akçakoca T.İ.Y.O.	11
Çilimli MYO	7
Cumayeri MYO	8
Düzce MYO	21
Gölyaka MYO	13
Gümüşova MYO	15
Sağlık Hizmetleri MYO	8
Sağlık Yüksekokulu	3
Sosyal Bilimler MYO	15
Yabancı Diller YO	14

Tablo 13. Yüksekokul ve MYO'ların Ortalama Hizmet Memnuniyetleri

	TURİZM OTELCİLİK Y.O.	SAĞLIK Y.O.	YABANCI DİLLER Y.O.	GÖLYAKA MYO.	CUMAYERİ MYO.	SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	AKÇAKOCA MYO	ÇİLİMLİ MYO	GÜMÜŞOVA MYO	DÜZCE MYO	SOSYAL BİLİMLER MYO
Yemekhane	2.80	0	3.00	2.91	2.17	2.88	3.17	2.00	2.18	2.17	2.64
Sosyo-Kültürel Etkinlikler	4.00	3.67	2.85	3.25	3.57	3.13	4.00	3.67	3.40	2.90	3.54
Temizlik	4.00	4.67	4.77	3.62	4.75	3.38	4.71	4.00	3.20	2.76	3.07
Güvenlik	4.09	4.67	3.36	3.46	3.50	3.13	4.71	4.00	4.40	4.05	3.71
Servis Hizmeti/Ulaşım	2.88	5.00	3.10	1.29	2.00	3.00	3.60	3.33	2.75	2.71	2.43
Aydınlatma	4.27	4.00	4.29	3.92	3.88	3.63	4.14	4.14	4.13	3.71	3.57
Isıtma/Sıcaklık gibi fiziksel koşullar	4.27	4.00	4.86	2.23	4.00	2.38	4.86	3.43	4.33	3.10	3.43
Gürültü	3.91	3.00	4.23	3.92	4.57	3.25	4.14	3.00	2.80	2.76	2.36
Fotokopi/bilgisayar çıktısı imkânları	4.09	4.33	4.21	3.38	4.88	3.50	4.86	4.43	3.64	3.95	3.83
İnternet Erişimi	2.82	4.33	3.21	2.69	4.38	3.75	3.14	3.86	2.71	2.86	3.00
Sosyal Tesisler	2.40	0	2.75	3.13	2.25	2.33	2.33	3.50	3.40	3.06	3.00
Spor Tesisleri	2.00	0	2.00	4.25	2.75	2.67	2.67	3.00	3.50	3.39	3.44
Çalışma Odası	4.36	4.67	4.46	3.75	2.88	2.63	4.86	3.33	3.79	2.20	3.29
Derslikler	3.90	3.67	3.57	3.46	4.13	2.00	4.29	3.00	2.87	2.00	2.57

2006

Tablo 14. Yüksekokul ve MYO'ların Ortalama İş İlişkileri Memnuniyetleri

	TURİZM OTELCİLİK Y.O.	SAĞLIK Y.O.	YABANCI DİLLER Y.O.	GÖLYAKA MYO.	CUMAYERİ MYO.	SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	AKÇAKOCA MYO	ÇİLİMLİ MYO	GÜMÜŞOVA MYO	DÜZCE MYO	SOSYAL BİLİMLER MYO
İşinizle ilgili kararlara katılma hakkı	4.00	4.00	3.86	3.73	4.00	4.00	4.29	3.43	4.00	3.62	3.21
İş yerinizdeki yetki ve sorumluluklarla alakalı memnuniyet	3.82	4.00	3.93	3.73	3.88	3.38	4.29	3.71	3.80	3.43	3.21
İşimde yeni fikirler geliştirmeme imkân verilmesi	4.09	4.33	4.21	3.90	4.13	4.00	4.14	3.57	3.87	3.62	2.86
İşinizin bilgi beceri ve yeteneğinize uyumu	4.18	4.00	4.14	4.31	4.13	4.38	4.57	3.71	4.40	4.05	3.79
Kendinizi geliştirme fırsatları	3.82	4.33	3.71	3.67	3.63	3.50	4.14	3.83	4.00	3.67	3.29
İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araçların olması	3.82	4.00	3.71	3.50	4.00	3.38	4.00	3.67	3.73	3.19	3.29
İşyerinizdeki çalışma koşulları	4.00	4.00	4.29	3.31	4.25	3.25	4.43	3.57	3.40	2.86	3.00
Çalışma arkadaşlarınızla olan iyi iletişim	4.18	4.00	4.29	3.38	4.63	4.00	4.43	4.14	4.53	4.10	3.57
İş yerinizde üstlerinizle olan iletişim	3.91	4.67	4.21	3.69	4.50	3.63	4.43	3.86	4.33	3.90	3.50
Çalışma arkadaşlarınızla olan güven düzeyi	4.27	4.00	4.14	3.23	4.38	3.63	4.43	3.83	4.13	3.76	3.36
Ceza yöntemlerinin uygulanması	3.80	3.33	3.14	2.92	3.25	3.63	3.86	3.33	3.40	2.95	2.71
Ödüllendirme politikaları	3.80	3.00	3.07	2.92	2.88	3.00	4.00	3.17	3.33	2.90	2.57
İş yerindeki adalet düzeyi	4.00	3.67	3.71	3.00	4.00	3.43	4.43	3.43	3.47	2.95	2.71
İş arkadaşlarınızla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinliklerden memnuniyet	3.60	3.67	3.50	3.42	4.13	3.00	4.00	3.71	4.00	3.38	2.93
İş yükü	3.73	4.00	4.07	3.15	3.63	3.38	4.29	3.50	4.20	3.52	3.43
Yaptığınız işin stres düzeyi	4.09	4.00	3.64	3.33	3.63	3.00	4.43	3.50	3.87	3.38	3.29
Üstlerinizin size verdiği değer	4.00	4.67	4.07	3.50	3.38	3.63	4.43	3.50	3.73	3.48	3.21
İyi bir iş başarmanın farkının üstleriniz tarafından hissettirilmesi	4.09	4.67	3.86	3.08	3.00	3.63	4.29	3.43	3.47	3.43	3.00
İşyerinizin kendi belirlediği prosedürleri uygulamasında istikrarlı olması	4.00	4.33	3.29	3.33	3.38	3.88	4.14	3.71	3.80	3.33	3.07
Verilen emirle ilgili bilgilendirici açıklama yapılması	3.91	3.67	3.64	2.69	3.88	3.63	4.43	3.43	3.93	3.29	3.21



Tablo 15. Yükseköğretim ve MYO'ların Üniversitemizin Sağladığı İmkanlara İlişkin Ortalama Memnuniyeti

	TURİZM OTELCİLİK Y.O.	SAĞLIK Y.O.	YABANCI DİLLER Y.O.	GÖLYAKA MYO.	CUMAYERİ MYO.	SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	AKÇAKOCA MYO	ÇİLİMLİ MYO	GÜMÜŞOVA MYO	DÜZCE MYO	SOSYAL BİLİMLER MYO
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşvikleri	3.00	3.33	2.93	3.82	2.38	2.63	2.86	3.43	2.86	2.86	2.14
Üniversitemizde kendimi geliştirebileceğim yurt içi/yurt dışı araştırma projelerinin olması	3.45	4.33	3.21	4.00	3.38	2.50	3.43	3.57	3.64	3.14	2.57
Üniversitemiz hizmet içi eğitim sağlaması	3.20	4.33	3.00	2.90	3.25	2.38	3.71	3.43	3.29	3.14	2.86
Üniversitemizin verdiği eğitimler bireysel gelişimime katkı sağlaması	3.18	4.33	2.93	3.00	2.63	2.75	3.57	3.43	3.62	3.14	2.86
Üniversitemizin politika ve uygulamaları akademik gelişimime büyük ölçüde katkı sağlaması	3.55	4.33	3.00	3.36	3.00	3.13	4.14	3.29	3.00	2.95	2.64
Akademik gelişimim açısından Düzce Üniversitesi'nin Kütüphane altyapı imkânları yeterliği	3.09	4.33	3.07	3.38	3.50	2.88	4.00	3.57	3.64	3.33	2.93
Akademik yükseltme ölçütlerinin yeterliği	3.70	4.00	3.29	3.82	3.88	3.63	4.14	3.57	3.50	3.29	3.50
Birimdeki akademik personel sayısının yeterliği	2.09	4.00	3.71	3.23	2.25	2.00	3.29	3.43	4.08	3.38	3.07
Lisans/ ön lisans öğrencilerinin niteliğinin yeterliği	2.45	3.00	2.14	2.15	1.63	1.50	2.57	2.14	2.29	1.86	2.07
Lisans / ön lisans ders içeriği ve ders sayısı belirleme ölçütlerinin yeterliği	2.91	3.67	2.64	3.42	3.50	2.63	3.71	3.00	3.64	3.33	3.29
Bölümdeki öğretim üyelerinin akademik açıdan yeterliği	3.82	4.00	3.71	3.73	4.38	4.25	4.00	3.57	4.00	3.95	3.07
Bölümde araştırma yapacak donanım, laboratuvar vb. imkanların yeterliği	3.18	3.67	3.71	2.75	3.75	2.38	3.57	3.14	2.57	3.05	1.79
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yeterliği	3.00	4.33	3.21	3.00	2.75	3.13	3.43	3.29	3.15	2.95	2.93
Aldığı ücret	4.00	4.33	4.21	4.08	4.25	3.25	4.57	3.86	4.29	3.60	4.07
Düzce Üniversitemizin iletişim yöntem ve politikalarını etkinliği	3.82	4.33	3.54	3.50	4.00	3.00	4.29	3.86	3.93	3.24	3.43
Genel olarak düşündüğümde, Düzce Üniversitesi'nde çalışmaktan memnuniyet	4.09	4.33	4.21	4.23	3.88	3.75	4.57	4.14	4.57	3.71	3.43
Düzce Üniversitesi kurumsallaşmış üniversitedir.	3.82	4.33	3.64	4.08	3.50	3.63	3.86	3.71	3.86	3.29	3.00
Anketin çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar için kullanılacağı inancı	3.82	4.67	4.21	3.69	3.50	3.38	4.29	3.29	3.79	3.52	3.07

#### 4. SONUÇLAR VE ÖNERİLER

2015 yılında 398 akademik personelle gerçekleştirilmiş olan akademik personel memnuniyet anketi sonucunda akademik personelin Düzce Üniversitesi'ne bakış açısını yansıtan sonuçlar elde edilmiştir. Hizmet boyutu; üniversitede verilmekte olan her türlü faaliyetleri, iş ilişkileri boyutu iş ortamında yer alan ve iş ilişkilerini düzenleyen çeşitli faaliyetleri, üniversitenin akademik personel için yapmış olduğu çeşitli faaliyetleri ölçen imkan boyutu değerlendirilmiştir.

Genel memnuniyet olarak baktığımızda 2016 yılı akademik personelin ortalama memnuniyeti 4,01 çıkmıştır. 2015-2019 stratejik planında ise bu değer 2016 yılında 2,5 olması öngörülmüştür. Ön görülen değerden oldukça farklı değer elde edilmesi kurumun belirlenen standartlara erişmedeki gelişimini göstermesi bakımından önemlidir.

Birimler	Hizmetler	İş İlişkileri	Üniversitenin Sağladığı İmkanlar	Genel Memnuniyet
Teknoloji Fakültesi	3,59	3,75	3,61	3,65
Teknik Eğitim Fakültesi	3,64	3,53	3,32	3,50
Eğitim Fakültesi	3,54	3,25	3,05	3,28
İlahiyat Fakültesi	3,85	3,59	3,09	3,51
Mühendislik Fakültesi	3,37	3,34	3,02	3,24
Tıp Fakültesi	3,49	3,32	2,90	3,23
Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi	3,06	3,33	3,17	3,19
Fen Edebiyat Fakültesi	3,61	4,28	3,76	3,88
Turizm Otelcilik Y.O.	3,56	3,96	3,34	3,62
Sağlık Yüksek Okulu	3,29	4,02	4,09	3,80
Yabancı Diller Yüksek Okulu	3,62	3,82	3,35	3,60
Gölyaka MYO	3,23	3,39	3,45	3,36
Cumayeri MYO	3,55	3,83	3,30	3,56
Sağlık Hizmetleri MYO	2,98	3,57	2,93	3,16
Akçakoca MYO	3,96	4,27	3,78	4,00
Çilimli MYO	3,48	3,60	3,43	3,50
Gümüşova MYO	3,36	3,87	3,54	3,59
Orman Fakültesi	3,98	2,88	2,68	3,18
Düzce MYO	2,97	3,44	3,21	3,21
Sosyal Bilimler MYO	3,13	3,16	2,93	3,07
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	3,08	3,93	3,18	3,40
İşletme Fakültesi	3,40	3,74	3,61	3,58
Spor Bilimleri Fakültesi	3,31	3,71	3,35	3,46
<b>GENEL</b>	<b>3,44</b>	<b>3,63</b>	<b>3,31</b>	<b>4,01</b>

